



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1313**

AÑO	MES	DIA
2015	7	15

Fecha:15 de julio de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LUZ AMPARO GOMEZ	
Identificación:57435100	Dirección:CARRERA 36 No. 70-15
Tel fijo:0 Celular:3142932194	E-mail:angelita_069@hotmail.com
Ciudad: Encino, SANTANDER	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:YANETH LOPEZ	
Descripción:  El motivo del reclamo es que en el área del guarda ropa del parque metropolitano del cafe, teniamos todo en la bolsa y entregamos al señor y al reclamar la bolsa faltaba el celular y llamamos y ya estaba apagado sabiendo que estaba prendido y cargado en el momento de guardar la ropa, al entregarle la bolsa el señor le hizo un nudo y no le coloco cinta y cuando la reclamamos tenia cinta.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Recreación y Deportes	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO