



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1332**

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 7 | 24 |

| | |
|---|---|
| Fecha:24 de julio de 2015 | |
| Medio:Buzón | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:MARIA SOLEDAD GARCES OSORIO | |
| Identificación:24.362.177 | Dirección:MZ 3 CS 56 SECTOR E PARQUE INDUSTRIAL |
| Tel fijo:3298210 Celular: | E-mail: |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado | |
| Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO | |
| Descripción: La usuaria manifiesta que solicito traslado de Emssanar ESS de Andalucia Valle a Asmet Salud y le dijeron que debia hacerse borrar de alla, por lo cual la usuaria se desplaza hasta Andalucia y alla le dieron que el DNP y le dijeron que se acarcara nuevamente a Asmet Salud y solicitar el traslado. En Asmet Salud vuelven a decirle que hasta que no la borren no la pueden atender, El DNP es de Pereira y en el Fosyga aparece activo en Emssanar. igual paso con su esposo Arturo Aguirre cc 17.036.490. | |
| Anexos: MARIA SOLEDAD GARCES OSORIO.pdf | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO