



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1332**

AÑO	MES	DIA
2015	7	24

Fecha:24 de julio de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA SOLEDAD GARCES OSORIO	
Identificación:24.362.177	Dirección:MZ 3 CS 56 SECTOR E PARQUE INDUSTRIAL
Tel fijo:3298210 Celular:	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO	
Descripción: La usuaria manifiesta que solicito traslado de Emssanar ESS de Andalucia Valle a Asmet Salud y le dijeron que debia hacerse borrar de alla, por lo cual la usuaria se desplaza hasta Andalucia y alla le dieron que el DNP y le dijeron que se acarcara nuevamente a Asmet Salud y solicitar el traslado. En Asmet Salud vuelven a decirle que hasta que no la borren no la pueden atender, El DNP es de Pereira y en el Fosyga aparece activo en Emssanar. igual paso con su esposo Arturo Aguirre cc 17.036.490.	
Anexos: MARIA SOLEDAD GARCES OSORIO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO