



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1055**

AÑO	MES	DIA
2015	5	20

Fecha:20 de mayo de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Andrés Fabricio Vargas Monroy	
Identificación:10013013	Dirección:Gobernación de Risaralda - Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 Secretaría de Gobierno Piso 2
Tel fijo:3398300 EXT 341 Celular:3113985053	E-mail:fao.dj@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:NO SE SABE	
Descripción:Siendo las 16:20, horas se acercó un ciudadano a la Secretaría de Gobierno Departamental, solicitando información acerca del permiso de parrillero hombre, al cual se le informó que no era con nosotros sino con la Secretaría de Gobierno Municipal, pero para colaborarle a este me dispuse a llamar directamente a la Alcaldía de Pereira al 3248074 y 3248075 en los cuales en el primero no contestan (3248074) y en el segundo (3248075) contestan pero cuelgan. Esto se hizo en más de 10 oportunidades en las cuales solo en 3 contestaban y colgaban. Cómo hace un ciudadano del común para comunicarse con una Secretaría tan importante como lo es la de Gobierno Municipal pasa solicitar un dato, pasar un comunicado o informar algo y no contestan? O cuando contestan, cuelgan? Dónde está la calidad del servicio? Quien será la persona que hace esta gracia? La persona que contestó el 3248074 es de sexo mujer pero no contesta ni con el nombre ni con la dependencia a la cual se está llamando; o será que este número es de una casa familiar? En días anteriores ha ocurrido lo mismo y no me tomé el trabajo de realizar un PQR, pero esto es el colmo, esta bien que suceda una vez... Pero casi siempre es lo mismo.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO