



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1052**

AÑO	MES	DIA
2015	5	20

Fecha:20 de mayo de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LILIAN MORENO LAVERDE	
Identificación:65710210	Dirección:MAZ 12 CASA 12 B AGUAZUL
Tel fijo:331102 Celular:3014321794	E-mail:lilimolaverde@hotmail.com
Ciudad: Marquetalia, CALDAS	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:BANCO DAVIVIENDA	
Descripción:EL DIA DE AYER DEVOLVIERON LAS DECLARACIONES DE INDUSTRIA Y COMERCIO CUYO CODIGO DE BARRAS TENIA LA FECHA 2015-05-16 NO ENTIENDO LA RAZON PUES ESTA ES LA FECHA EN QUE SE ELABORA LA DECLARACIÓN Y LA MAYORÍA DE LOS CONTADORES O ASESORES CONTABLES REALIZAN CON TIEMPO LA DECLARACION Y ENTREGAN A LOS DUEÑOS DEL NEGOCIO PARA QUE PAGUEN DENTRO DE LOS TERMINOS ESTABLECIDOS POR EL ESTATUTO Y EL DÍA DE AYER ERA EL PLAZO PARA PAGAR. DONDE PUBLICARON USTEDES ESA NUEVA NORMAR???? A QUIEN LA NOTIFICACION ESTO???? COMO USTEDES SABEN LA GRAN MAYORIA DE PERSONAS DEJAN PARA PAGAR A ULTIMA HORA Y DEVOLVERLAS SIN TIEMPO PARA CORREGIR, SIN TIEMPO POR QUE EL BANCO CERRABA???? A LA FINAL AUTORIZARON RECIBIRLAS ASI PERO FUE MUCHA GENTE LA QUE SE SALIO DEL BANCO Y NO ALCALZO.....???????? CULPA DE QUIEN???? ES ABSURDO PUES ALGUNAS DECLARACIONES TENIAN FECHA DEL DIA 24 DE MAYO???? NUEVOS PLAZOS??? POR FAVOR NOTIFIQUEN, ESCRIBAN O PONGAN UN AVISO EN LA PAGINA, QUE HORROR PARA PAGAR SE DEBEN SUPPLICAR?	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO