



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 933**

AÑO	MES	DIA
2015	4	27

Fecha:27 de abril de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Albert Alexander Henao	
Identificación:10026376	Dirección:Cra 38 nro. 32-13
Tel fijo:3389654 Celular:3162878409	E-mail:alexheve@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Página web	
Descripción:No permite el acceso de pago en línea para el portal web, se ingresa el nro. de ficha catastral al igual que el nro. de factura y no permite el acceso.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO