



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 939**

AÑO	MES	DIA
2015	4	28

Fecha:28 de abril de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LEIDY JOHANA VILLADA RAMIREZ	
Identificación:1088293190	Dirección:MZ 3 CASA 31 PERLA DEL SUR
Tel fijo:0 Celular:3148125108	E-mail:O
Ciudad: Encino, SANTANDER	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:DIANA RESTREPO	
Descripción:	
<p>EL DIA DE HOY LA NIÑA QUE ESTABA EN LA TAQUILLA DE LA AVENIDA SUR, FUE MUY GROSERAL SOLICITAR LOS DOCUMENTOS NOS TIRO LA VENTANILLA EN LA CARA Y NO NOS QUISO VENDER LAS ENTRADAS, HABIAMOS ALREDEDOR DE 15 PERSONAS Y TUVIMOS QUE COMPAR LAS ENTRADAS POR EL JARDIN.</p> <p>TAMBIEN LLEGARON 3 NIÑOS SOLOS Y LA NIÑA LES DIJO QUE NO PODIAN ENTRAR SOLOS AL PARQUE Y LOS NIÑOS SE FUERON UN MOMENTO Y REGRESARON A LOS 3 MINUTOS CON UNA SEÑORA Y ELLA NO LES SOLICITO LA DOCUMENTACION DE QUE LA SEÑORA FUERA FAMILIAR DE ELLOS, MI QUEJA NO ES POR QUE ELLA SOLICITARA LA DOCUMENTACION, SINO QUE HABLO DE UNA FORMA MUY GROSERAL Y GRITABA Y A MI PARECER ESA NO ES LA FORMA DE TRATAR A LAS PERSONAS Y MUCHO MENOS A LOS CLIENTES Y VENIMOS FRECUENTEMENTE.</p>	
Anexos: doc01252420150428161419.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO