



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 707**

AÑO	MES	DIA
2015	3	30

Fecha:30 de marzo de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LUZ GLADIS GRAJALES ORTIZ	
Identificación:42062706	Dirección:KM 7 VIA ARMENIA LA GRAMINE
Tel fijo:000 Celular:3137487290	E-mail:CAFE SALUD
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO	
Descripción:	
<p>El día 11 de febrero de 2015, nos acercamos a las instalaciones de Cafesalud, nos atendio el señor Julian para afiliación al sistema de salud con todos los documentos.</p> <p>Requerimos e indicados por la Secretaria de Salud para el traslado de dos menores siendo uno de ellos con discapacidad y la atención muy regular por el funcionario ya que sus ultimas palabras fueron ojala terminando este año le den el traslado. La persona encargadade los menores es la abuela persona de la tercera edad.se le dijo que iba a hablar con la jefe de Secretaria de Salud por su atención grosera y respondió llamela yo hablo con ella o traigamela.</p>	
Anexos: LUZ GLADIS GRAJALES ORTIZ.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO