



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 719**

AÑO	MES	DIA
2015	4	3

Fecha:03 de abril de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:OLGA CECILIA ORREGO PALACIO	
Identificación:42971032	Dirección:Carrera 13 No. 11-13 Piso 2 Apartamento 202
Tel fijo:3113414185 Celular:3113976987	E-mail:jovijara7@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:COOMEVA EPS. Punto Atención Santa Rosa de Cabal.	
Descripción:Requiero de su amable colaboración con el objeto de poder Normalizar mis Aportes en salud a ésta EPS, quienes viene negando los servicios a raíz de una confusión en los pagos. Favor los dineros abonados doblemente trasladarlos al mes que corresponda. Mil gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO