



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 699**

AÑO	MES	DIA
2015	3	30

Fecha:30 de marzo de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:bernardo arias mejía	
Identificación:4422636	Dirección:calle 28 10B-23
Tel fijo:3296392 Celular:3117906837	E-mail:bernaarias@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:laboratorio clínico pasbisalud	
Descripción: es desastroso como Saludcoop eps trata a sus beneficiarios, en la actualidad para la toma de los exámenes de laboratorio la remiten a uno a pasbisalud ubicado en la avenida 30 de agosto 39-81, que falta de respeto le dan a uno una cita para una hora y lo atiende a otra que por la demanda, a tienden usuarios de cafosalud, Saludcoop, nueva eps, caprecom y otras más se puede usted imaginar la cantidad de gente en este lugar es desastroso es peor que de caridad, solicito se dé una revisión a este sitio y se corrija lo que se tenga que corregir, pero además son 4 niñas atendiendo a los pacientes sacando sangre y otras 2 recibiendo ordenes esto es un caos total a estas eps Saludcoop, hay que ponerla en cintura para que no maltrate a sus usuarios que es peor que de caridad. SOLICITO muy comedida mente se revise y se envíe un informe al ministerio de la salud, supersalud y a quien más sea de su competencia para que se respete a los usuarios, de los resultados obtenidos, gracias por la amable atención.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO