



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 740**

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 4 | 7 |

| | |
|---|--|
| Fecha:07 de abril de 2015 | |
| Medio:Telefónica | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:NUBIA HERNANDEZ OCAMPO | |
| Identificación:34056063 | Dirección:CRA 20 No 22-09 BARRIO PROVIDENCIA |
| Tel fijo:3215318 Celular:3136599136 | E-mail: |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado | |
| Funcionario que lo atendió:ANA MARIN | |
| Descripción: | |
| La usuaria llama para quejarse por la mala atención en el Hospital de Kennedy, pidio una cita en Odontología y se la asignaron para las 7:00 am, fue temprano para ser atendida mas rapidamente por el dolor de muela que tenia porque se le cayo una calza, pero las encargadas de atención estaban tan entretenicas que eran las 7:50 am y todavia no la habian atendido, ellas estaban hablando, chateando y dice que deben contratar personas responsables. | |
| Anexos: NUBIA HERNANDEZ OCAMPO.pdf | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO