



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 740**

AÑO	MES	DIA
2015	4	7

Fecha:07 de abril de 2015	
Medio:Telefónica	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:NUBIA HERNANDEZ OCAMPO	
Identificación:34056063	Dirección:CRA 20 No 22-09 BARRIO PROVIDENCIA
Tel fijo:3215318 Celular:3136599136	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:ANA MARIN	
Descripción:  La usuaria llama para quejarse por la mala atención en el Hospital de Kennedy, pidio una cita en Odontología y se la asignaron para las 7:00 am, fue temprano para ser atendida mas rapidamente por el dolor de muela que tenia porque se le cayo una calza, pero las encargadas de atención estaban tan entretenicas que eran las 7:50 am y todavia no la habian atendido, ellas estaban hablando, chateando y dice que deben contratar personas responsables.	
Anexos: NUBIA HERNANDEZ OCAMPO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO