



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 717**

AÑO	MES	DIA
2015	4	1

Fecha:01 de abril de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Edith Vanegas Gutiérrez	
Identificación:Equipos y Controles Industriales S.A.	Dirección:auditoria@eci.com.co
Tel fijo:0 Celular:	E-mail:auditoria@eci.com.co
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
Buenos días	
Desde la semana pasada estamos solicitando que nos sea enviado el formulario de impuesto de industria y comercio de Pereira o nos ayuden con el registro en el portal tributario, pero no hemos recibido información pese a los intentos de enviar correo a portaltributario@pereira.gov.co es imposible puesto que el correo rebota y después de muchos intentos de llamadas nos hemos dado cuenta que las líneas son obsoletas ya que dan tono de fax, o suenan todo el tiempo ocupadas o simplemente nunca contestan y en el chat la única información es que debemos llamar.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO