



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 705**

AÑO	MES	DIA
2015	3	30

Fecha:30 de marzo de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ANA LIA FERNANDEZ DE CASTAÑEDA	
Identificación:29392160	Dirección:M 14 C 45 PISO 2
Tel fijo:000 Celular:000	E-mail:
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:MONICA FRANCO	
Descripción:	
La usuaria manifiesta que en las instalaciones de Asmetsalud hay una sola funcionaria haciendo autorizaciones y se demora promedio de 30" por persona. La usuaria es adulto mayor y dice que no le dieron atención prioritaria.	
Anexos: ANA LIA FERNANDEZ DE CASTAÑEDA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO