



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 704**

AÑO	MES	DIA
2015	3	30

Fecha:30 de marzo de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA INES DE LA HOZ VALDES	
Identificación:1088315264	Dirección:CALLE 29 N 544 PISO 1
Tel fijo:3291028 Celular:3225212777	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>La usuaria manifiesta que el 12 de marzo trajo documentos a Asmetsalud para autorización de Radiografía de pie derecho, los cuales dejo allí. volvió el día 20 de marzo y le entregaron la autorización de RX para columna. Ella preguntó el porque y solicitó el cambio. La funcionaria de Asmetsalud le dijo que no habia problema con la autorización, cuando la usuaria fue el 24 de marzo al Idime para el examen, le dijeron que estaba mal autorizado porque decia columna y no pie derecho.</p> <p>La usuaria se acercó el día de hoy a las 9:30 am para que le corrigieran. la funcionaria los recibió desde esta hora y le pidió que esperara.Siendo las 12:30 pm le dicen que debe esperar más. la usuaria manifiesta que por su estado de salud no puede permanecer sentado o de pie. Se moviliza con ayuda de bastón. Solicita que Asmetsalud haga los correctivos al respecto, porque no es la primera vez que le pasa.</p>	
Anexos: MARIA INES DE LA HOZ VALDES.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO