



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 630**

AÑO	MES	DIA
2015	3	18

Fecha:18 de marzo de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ELKIN RUIZ SANTA	
Identificación:10.275.579	Dirección:elkinsanta@hotmail.com
Tel fijo:0 Celular:	E-mail:elkinsanta@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: El dia de hoy 16 de marzo he intentado ingresar al portal tributario para realizar la declaraciñn de industria y comercio y no me ha sido posible, me comunico a los numeros 324 8221 y 324 8227 y cuando no estan ocupados entonces no contestan y llevo marcando toda la tarde y a las 3:40 me contestan y me dejan esperando en la linea 17 minutos y no me vuelve a halar nadie, por lo que me veo en la obligaciñn de colgar la llamada. Que mal servicio en este departamento.  Por favor necesito solucionar esta situaciñn urgente.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**  
Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO