



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 590**

AÑO	MES	DIA
2015	3	11

Fecha:11 de marzo de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Adriana Lucia Girón Arbelaez.	
Identificación:0	Dirección:cpadriana_2@hotmail.com
Tel fijo:0 Celular:	E-mail:cpadriana_2@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: Necesito cancelar el impuesto de industria y comercio de pereira, ya que nos realizaron unas retenciones de lca, pero el portal no me deja Crear nuevo usuario.	
Agradezco su atencion y colaboración	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO