



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 654**

AÑO	MES	DIA
2015	3	20

Fecha:20 de marzo de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:RUTH DE MARIA CASTAÑO	
Identificación:29328081	Dirección:CRA 9 BIS 4B- 26 BERLIN
Tel fijo:000 Celular:321 8419779	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Hace dos semanas fui a reclamar la droga para la presión en la Rebeca Clinica de Salucoop me manifestaron que no habia droga. Despotamente me contestaron que no era problema de ellos, no podian hacer nada. Soy pensionada y me descuentan lo de salud a favor de Saludcoop, llevo mas de tres años afiliada a esta entidad y no he podido encontrar un médico que no recete acetaminofen e ibuprofeno.</p> <p>Muy mala atención las enfermeras recochando con los médicos y viceversa. Hace dias fui a sacar una cita y no aparecia en el sistema, que Colpensiones no habia girado el dinero, me desplace hacia la Av 30 de Agosto instalaciones administrativas, pues comente lo sucedido y me contestaron que era mentiras. No hay control, no hay quien dirija, no hay compromiso ni respeto por el cliente etc....</p>	
Anexos: RUTH DE MARIA CASTAÑO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO