



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 658**

AÑO	MES	DIA
2015	3	20

Fecha:20 de marzo de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA ESPERANZA QUINTERO	
Identificación:24645884	Dirección:M 24 C 56A MONSERRATE
Tel fijo:000 Celular:3107908594	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>La señora Esperanza es desplazada del municipio de Filadelfia Caldas, desde el año 2007. En la actualidad no tiene servicio de Salud, por lo anterior se dirigió a la Eps SALUD COOP régimen subsidiado para afiliarse con dicha afiliación fue negada por funcionarios de esta eps, quien de manera grosera en dos ocasiones le exigió carta de retiro de la anterior Eps, carta que la usuaria no puede aportar teniendo en cuenta su condición de desplazada. La Eps Cafesalud está negando el derecho a la Salud a la usuaria, a parte de esto la atención ha sido deficiente y poco ilustrada.</p>	
Anexos: MARIA ESPERANZA QUINTERO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO