



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 595**

AÑO	MES	DIA
2015	3	12

Fecha:12 de marzo de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:leidy johanna ramirez pavas	
Identificación:1088007136	Dirección:calle 16 # 12-35
Tel fijo:3356276 Celular:3106446157	E-mail:joharamirezp@outlook.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:pinares medica	
Descripción:El día de ayer a la 1 pm ingreso mi madre por una perdida de movimiento y descordinacion en sus partes superiores e inferiores , es una paciente que esta limitada físicamente por una meningitis hace 13 años sin embargo por ejercicio y terapias realizadas por nosotros mismo había recuperado la movilidad y podía caminar con caminador y sostenerse , ayer cuando ingreso la sentaron en una silla rimax la cual ella no soporta por su estado , pedí una camilla habiendo una desocupada me dijeron que no había y que no podía utilizar esa , sin embargo la subí hay porque ella se encontraba muy cansada y ya nobera capaz de sostenerse sentada , le hacen los respectivos exámenes y tres horas después casi a las 6 pm viene el medico y le dice que toca dejarla hospitalizada y no nos explica la causa , esperando como ya habían dado orden de hospitalizar la que por lo menos la trasladaran a una camilla digna limpia o como mínimo con sabanas pero me indican que no hay que le toca aguantarse sin importarles el estado de incapacidad que presenta, y ni siquiera le repartieron comida, el día de hoy ya le asignan una camilla algo mas cómoda pero igual no apta para el movimiento de ella y sin cobija toco traerle una de la casa porque le pusieron una que olía a orines y le dijeron q eso era lo que había , teniendo en cuenta que desde anoche dieron la orden de hospitalización el día de hoy esperamos que le trajeran El desayuno el cual nunca llego y ahora en tiempo de almuerzo resulta que tampoco y tan solo tengo como respuesta que toca esperar , que tienen mucha gente y que no hay camas para cambiar su condición de estadía en esta clinica.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO