



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 519**

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 3 | 3 |

| | |
|--|--|
| Fecha:03 de marzo de 2015 | |
| Medio:Web | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:SAMUEL VELEZ RIVERA | |
| Identificación:10024956 | Dirección:Subproceso SERVICIO AL CLIENTE |
| Tel fijo:3248061 Celular:3136150475 | E-mail:quejasyreclamos@pereira.gov.co |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado | |
| Funcionario que lo atendió:DESARROLLO SOCIAL | |
| Descripción:En el piso 1 DESARROLLO SOCIAL, se instaló un buzón de PQRS, pero no es alimentado con formatos, no es abierto, no se le hace mantenimiento, el funcionario a cargo fue trasladado sin entregar reportes y ahora solo sirve para del descanso del personal de vigilancia. NO INTERESA EN CLIENTE | |
| Anexos: | |
| 2015_03_03 | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO