



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 553**

AÑO	MES	DIA
2015	3	6

Fecha:06 de marzo de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LYDA YAZMIN MEJIA GARZON	
Identificación:ROYAL & SUN ALLIANCE SEGUROS COLOMBIA S.A. 860.002.505-7	Dirección:lyda.mejia@co.rsagroup.com
Tel fijo:(571) 488 10 00 (Ext. 2354) Celular:	E-mail:lyda.mejia@co.rsagroup.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Buenas tardes,</p> <p>Agradezco su gentil colaboración con el fin de informarnos el trámite para recuperar la clave del portal tributario. Lo anterior ya que por recuperación de contraseña aparentemente se encuentra enviando la clave a un correo de un funcionario que no se encuentra laborando en la compañía.</p> <p>Para lo anterior me permito remitir la información:</p>	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO