



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 547**

AÑO	MES	DIA
2015	3	5

Fecha:05 de marzo de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Luz Adriana Calvo Ospna	
Identificación:1112460098	Dirección:Corregimiento Santa Elena, municipio de Quinchëa Risaralda
Tel fijo:3563193 Celular:3105926664	E-mail:adricalvoospina@gmail.com
Ciudad: Quinchía, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:Nhora Aricapa	
Descripción:Negligencia para prestar el servicio, más aun tratándose de una menor de edad de 5 años, negándose a darle la atención correspondiente y contando además con que vive en el área rural del municipio, por tanto además de no tomarse la molestia de calmar la niña explicándole de manera que por su edad fuese posible entender el procedimiento a seguir.Ante tal hecho mi inconformismo con el servicio y la respuesta recibida por parte del hospital. Por la atención prestada agradezco y espero solución positiva para recurrentes sucesos dentro de la institución con la funcionaria.	
Anexos: 2015_03_05	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO