



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 535**

AÑO	MES	DIA
2015	3	4

Fecha:04 de marzo de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:PAULA ANDREA MORALES SANTA	
Identificación:42147431	Dirección:M 4 C 28 INQUILINOS DOSQUEBRADAS
Tel fijo:000 Celular:3226720166	E-mail:
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>EPS Asmetsalud, la usuaria Sra Madre de la menor Sofia Tapasco Morales de 7 años de edad, que sufre de Hidrocefalia, Epilepsia y otras enfermedades catastróficas, manifiesta que la entidad prestadora de salud ha retardado la entrega de medicamentos y pañales necesarios para la atención de la enfermedad de la menor.</p> <p>No obstante han botado las formulas en mas de una ocasiñ, no han dado buen trato a la usuaria, no la han atendido en el tiempo oportuno tampoco ha sido posible hablar con la Gerente de la entidad porque supuestamente debe pedir una cita por teléfono.</p>	
Anexos: PAULA ANDREA MORALES SANTA.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO