



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 453**

AÑO	MES	DIA
2015	2	23

Fecha:23 de febrero de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:BEATRIZ ELENA RESTREPO OSORIO	
Identificación:42076532	Dirección:Calle 19 No 21b-60 Bloque 8 Apto 302 Bosques de la Salle
Tel fijo:3007424110 Celular:3007424110	E-mail:bhrestrepo@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:CESAR AUGUSTO GUERRERO AYALA	
Descripción:El día 20-02-2014, estuve radicando en archivo unos recursos de vía administrativa contra el pago de valorización, faltando 10 minutos para las doce, el señor CESAR AUGUSTO GUERRERO AYALA, me gritó desde la ventanilla que ya no atendía mas, estando yo dentro de las instalaciones del Archivo, me atendió muy mal, incluso, me recibió el documento sin yo haberlo suscrito y se negó a recibirme otro porque le faltaba una firma que incluso era la mia y no demoraba nada, dijo que el no podía esperarme hasta la 1 pm como si yo fuera demorarme todo ese tiempo para radicar. El señor estuvo hablando por celular mientras atendía y eso si no lo consideró. Cuando quise hablar con su superior, me salió otro hombre y dijo que era él, pero dudó al responder que era el Jefe y me dió el nombre de la señora SANDRA LILIANA PEREZ, pero ella no estaba, al indagarle al señor CESAR si era contratista o nombrado, no quería decirme que vinculo tenía y se tornó agresivo conmigo y me manoteaba ante lo cual me asusté mucho porque pensé que me iba a golpear y hasta le dije que si era necesario yo llamaba a la policía. No quiero que ese señor tome represalias conmigo y temo que como tiene mis datos, se aproveche de eso para hacerme algún daño. Si a los contratistas les pagan con nuestros impuestos, entonces que respeten a los ciudadanos y nos traten como debe ser, tomando los correctivos del caso.	
Anexos:	
2015_02_23	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO