



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 394**

AÑO	MES	DIA
2015	2	8

Fecha:08 de febrero de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Ray Steven Grisales Herrera	
Identificación:1088294985	Dirección:Mz 4 Cs 22 Villa del Prado
Tel fijo:3448169 Celular:3015042291	E-mail:raysteven147@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Victor Davila Quiceno Bedoya	
Descripción:Yo Ray Steven Grisales Herrera me dirijo a Urgencias de la Clínica SaludCoop, en Turín, Pereira ya que no pude dormir en toda la noche ya que presentaba un fuerte dolor de cabeza, vista borrosa, muchos mareos. dolor en todo el cuerpo, una fiebre de más de 38 grados llagas en la boca y lo más importante un dolor en la columna que no me permitía sentarme correctamente y en la noche tuve que estar inmovilizado ya que el dolor es insoportable, acudo a urgencias para ser atendido como debe ser y el "Doctor o Enfermero" VICTOR DAVID QUICENO BEDOYA, sin examinarme ni tomarme la presión sin hacer nada sólo ha simple vista, me dice que el no me va a atender por que esto es de consulta externa, Yo pago un seguro de salud para poder tener atención cuando no me encuentro bien y es la primera vez que me dirijo a Urgencia ya que no me gusta ir allá, pero por ser exactamente una urgencia lo hago y no recibo atención por parte de ellos, Me ha tocado pagar Médicos particulares y cuento con el certificado por parte de ellos, que consta lo dicho anteriormente. requiero la sanción correspondiente y una pronta respuesta de parte de ustedes.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO