



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 305

AÑO	MES	DIA
2015	2	2

Fecha:02 de febrero de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Adriana MARTINEZ LANCHEROS	
Identificación:0	Dirección:0
Tel fijo:0 Celular:	E-mail:adrimarluna@gmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Buenos días Soy la contadora de la señora LUZ DARY SANCHEZ ROJAS identificada con C.C: 24947140 y el código interno de industria y comercio es 22790.</p> <p>Me ha sido imposible entrar http://tributario.pereira.gov.co/. Yo digito la cedula de mi cliente y uds me enviaron a este correo esta contraseña. IUL2QZQ0WQ y me dice que usuario y contraseña invalidos. Es de aclarar que active el link para que funcione la contraseña.</p> <p>Deseo entrar es para realizar declaracion de retencion y autorretencion de industria y comercio.</p> <p>Solicito me pueda ser solucionado el inconveniente. ´porque mañana es el ultimo dia de plazo de presentacion.</p>	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195

www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO