



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 324**

AÑO	MES	DIA
2015	2	3

Fecha:03 de febrero de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Darwin Santa Montoya	
Identificación:0	Dirección:0
Tel fijo:0 Celular:	E-mail:dsanta82@gmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: La Clave que tenia asignada no funciona en el portal y realizo el proceso de generar una nueva clave y el sistema genera el siguiente error, De tal forma les solicito muy comedidamente suministrarme la clave de mi usuario para cumplir con mis obligaciones tributarias. Dependo en lo absoluto de ustedes para no incumplir con mi deber de declarar, ya que a todas luces no he podido cumplir por un error de la plataforma del Portal tributaria, hecho ajeno a mi control.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO