



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 360**

AÑO	MES	DIA
2015	2	4

Fecha:04 de febrero de 2015	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:johan lopez velasquez	
Identificación:1087996394	Dirección:transversal 73 # 27-29 cuba
Tel fijo:3202147 Celular:3128428360	E-mail:johan7lv@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Revisión atención al usuario clínica salud coop	
Descripción:Buenos dias, No se si sea este el espacio para solicitar una revision y lograr una mejora al pauperrimo servicio que como bien saben presta salud coop eps. mi caso es muy simple , me imagino que pasara con las personas que tiene casos graves. he solicitado se me hagan varios exámenes medicos a la entidad a la cual pago mis cuotas moderadoras muy cumplidamente salud coop, los exámenes son de VIH, SEROLOGIA, para glicemia entreo otros, de la clinica me remiten hacia otra entidad que creo esta asociada a ellos la cual es pasbisalud, donde para poder que te den la cita para la toma de las muestras debes llamar a una o varias lineas celulares : 3226021283-3226012940-3226012960, ojala ustedes realicen la prueba de marcar al numero para que se den cuenta de la negligencia nunca contestan, he marcado cerca de 40 veces a las lineas sin poder tener exito sobre la misma. por favor analizar el caso. muchas gracias por su atencion y ayuda a mejorar un poco tremendo problemas con el que tenemos que vivir los ciudadanos de a pie.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO