



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 379

AÑO	MES	DIA
2015	2	5

Fecha:05 de febrero de 2015	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LUZ MARLENY LEMA	
Identificación:24390394	Dirección:MZ 4 CS 11 CODELMAR 4
Tel fijo:3405136 Celular:3178804736	E-mail:
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Adjunto se remiten las manifestaciones recibidas por el Buzón de PQRS ubicado en el primer piso del Palacio Municipal, respecto de las actividades, servicios y colaboradores a su cargo, así: <i>(Un (1) Reclamo para la Secretaria de Gobierno, los cuales tienen como producto a generar, Acción Correctiva y Respuesta al reclamante).</i></p> <p>Se solicita dar respuesta clara y concreta a los ciudadanos dentro de los términos del derecho de petición, por el medio más eficaz disponible a fin de que no afectar la gestión municipal, el índice de transparencia, los principios del buen gobierno o incurrir en faltas disciplinarias.</p>	
Anexos: PQRS GOBIERNO.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO