



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 290**

AÑO	MES	DIA
2015	2	2

Fecha:02 de febrero de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Nancy Silva Rodriguez	
Identificación:0	Dirección:Cra 37 N. 15 ? 220 Bod 6 Acopi - Yumbo
Tel fijo:4853466 ext 105 Celular:	E-mail:nsilva@grupo-rueda.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Buenos días,</p> <p>Solicito su amable colaboración informándome como hago para bajar por internet el formulario para pagar el impuesto de industria y comercio, porque he intentado muchas veces en la página pero me ha sido imposible y lo necesitamos de carácter urgente ya que la oficina principal está ubicada en la ciudad de Cali y se debe enviar el formulario hasta Pereira y este vence el día 15.</p> <p>En espera de una pronta colaboración.</p>	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO