



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 280**

AÑO	MES	DIA
2015	2	2

Fecha:02 de febrero de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:María Nelly Gómez	
Identificación:0	Dirección:0
Tel fijo:0 Celular:	E-mail:contabilidad@kronotime.com.co
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
Solicito su amable colaboración, ya que he intentado ingresar al portal tributario, no tengo la contraseña, pero al intentar crear el usuario sale que ya esta registrado. Por favor si por alguna razón ya esta registrado, me puede confirmar la contraseña por favor.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO