



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 301**

| AÑO  | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2015 | 2   | 2   |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Fecha:02 de febrero de 2015  |                               |
| Medio:Correo electronico   |                               |
| Fecha e apertura del buzón:  |                               |
| Nombre completo:Javier Pozas   |                               |
| Identificación:0   | Dirección:0                   |
| Tel fijo:0 Celular:  | E-mail:javier.pozas@gmail.com |
| Ciudad: ,  |                               |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico                     |                               |
| Funcionario que lo atendió:  |                               |
| Descripción:   |                               |
| Buenos días  |                               |
| Llevo varios dias intentando acceder al portal tributario y me da "time-out"         |                               |
| Es muy urgente que pueda acceder a el.   |                               |
| ¿Saben si ha cambiado de dirección o cuando va a estar nuevamente en funcionamiento? |                               |
| Anexos:  |                               |
| Clasificación: Peticion  |                               |
| Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas                               |                               |
| Anexos:  |                               |

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO