



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 298**

AÑO	MES	DIA
2015	2	2

Fecha:02 de febrero de 2015	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Fanny Higuera	
Identificación:0	Dirección:BOGOTA - COLOMBIA
Tel fijo:2902688 EXT.106 Bogota Celular:	E-mail:contabilidad3@ritchi.com.co
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
Buenas tardes,	
Por favor solicito información urgente de como diligenciar el formulario de reteencion y autorretencion de ica, para diligenciar el 6to B/14; antes lo hacia por el portal y lo imprimia y diligenciaba a mano; ahora al ingresar me dice que el usuario ya existe, es la primera vez que ingreso y no tengo la clave.	
Muchas gracias	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO