



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 224**

AÑO	MES	DIA
2014	11	19

Fecha:19 de noviembre de 2014	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Bibiana Osorio Bermúdez	
Identificación:0	Dirección:Calle 84 No 19S ? 20 Bogotá .D.C., Colombia
Tel fijo:602 3333 Ext. 3010 Celular:	E-mail:bibiana.osorio@disortho.co
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: Solicitamos de su amable colaboración para poder realizar el formulario del impuesto de industria y comercio de nuestra compañía en la ciudad de Pereira, ya que no nos ha sido posible acceder porque no tenemos la contraseña de acceso, por eso solicitamos respetuosamente de su colaboración para obtenerla y de lista forma lograr cancelar el impuesto oportunamente. Le agradecería nos brindara un paso a paso o manual para el correcto proceso del diligenciamiento del formulario de retención y autorretención de industria y comercio avisos y tableros y sobretasa bomberil y retención de ica. Y si es posible el pago en línea del impuesto.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO