



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 259

AÑO	MES	DIA
2014	11	26

Fecha:26 de noviembre de 2014	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:claudia milena amariles duque	
Identificación:0	Dirección:0
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:claudiaamariles@yahoo.es
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Querido presidente me dirijo a usted con el fin de solicitar lea mi mensaje completamente. tengo una tia ,la cual recibio en el 2009 una carta cheque por valor de 11.500.000 y por parte de la alcaldia municipal 5.000000, mas un ahorro programado por valor de 3.000000 dando un valor total 19.500.000 su titular de cuenta ,mi tía su nombre es la señora fany Duque identificada con cc 24.944.156 de pereira la cual en el momento que le dieron la carta cheque estaba laborando y su esposo tambien,posteriormente en el banco le dijeron no cumplia los requisitos y aun visitando muchos bancos no les solucionaron nada ,actualmente mi tia y su esposo viven en una iglesia donde les dieron comida y alimentacion ya que a su edad no consiguen trabajo,ella de 66 años y su esposo de 67 años,su hijo el cual tiene una esposa y 4 hijos que sostener hace 19 meses tiene un empleo estable y ha tratado atraves de los bancos ayudar a sus padres y no ha sido posible ya que argumentan los bancos que no es posible la comunicación con el cuando eso es imposible debido a que el labora como vigilante en la agrupación residencial villa alicia de la ciudad de pereira y tiene un horario preestablecido. A ellos les ha dicho la alcaldia de pereira que les van a quitar la carta cheque que solo tienen plazo hasta el 30 de noviembre de este año para hacer cierre financiero o que si no lo hacen los castigan por 10 años sin ayuda por parte del gobierno..querido presidente no me parece justo que esto pase es el sueño de toda su vida y ha sido muy luchado,desafortunadamente somos gente buena y de escasos recursos y no tenemos como ayudarlos esta es la única manera que yo puedo ayudarlos atraves de usted y de Dios.</p>	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Gestión Inmobiliaria	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195

www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO