



CIRCULAR No. 598

04 de septiembre de 2017

DE: 810 Subsecretaría de Seguridad y Convivencia Ciudadana

PARA: Radicador Salida
Alcaldía de Pereira

ASUNTO: Fallas técnicas temporales de la Línea de Emergencias 123

Cordial saludo,

El Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES) es el centro de operaciones para la atención de requerimientos de la ciudadanía en cuanto a eventos de seguridad, convivencia ciudadana, emergencias y desastres, en el cual se garantiza una respuesta en el menor tiempo posible, mediante el trabajo articulado entre la Policía Metropolitana de Pereira, la Administración Municipal y demás organismos de Socorro y Seguridad.

Desde hace varios días se vienen presentando fallas técnicas en el ingreso de algunas llamadas a la Línea de Emergencias 123 del Municipio de Pereira, lo anterior se ha dado por la implementación de la solución de telefonía IP bajo el servicio definido como troncal SIP, dicho servicio tiene como propósito poder suministrar al sistema un acceso por medio de red en fibra óptica, adicional se adelantan las configuraciones de los equipos (planta telefónica, operadores, terminales telefónicas), lo anterior con el fin de mejorar la calidad y eficiencia en el ingreso de llamadas que los ciudadanos realizan a esta línea única de Emergencias.

Por lo anterior, presentamos excusas a todos los ciudadanos y ciudadanas por los inconvenientes presentados en la prestación de este servicio de tan importante en línea, continuaremos trabajando para restablecer el servicio en un 100% en el menor tiempo posible.

Nuestra ciudad cuenta en esta administración Pereira Capital del Eje con un Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES), que apoya las actividades de inteligencia de los organismos de seguridad, facilitan el cumplimiento de las tareas en materia de prevención



810 Subsecretaría de
Seguridad y Convivencia
Ciudadana -32-

y conservación de orden público, mejorando cada día, por la tranquilidad de los Pereiranos y Pereiranas.

Atentamente,

EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA
EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA
EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA
EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA

JUAN PABLO MONTOYA ROLDAN
Subsecretario (a) de Seguridad Ciudadana

Proyectó y elaborado por: Milton Alejandro Bello Yopasa