



CIRCULAR No. 487

19 de septiembre de 2016

DE: Subproceso de Servicio al Cliente

PARA: RICARDO ALFONSO REINA ZAMBRANO

Profesional

MARIA TERESA ARISTIZABAL BEDOYA

Asesora Comunicaciones

WILSON PALACIO VASQUEZ

Asesor Control Interno

LILIANA GIRALDO GOMEZ

Secretaria Juridica

CAROLINA CARDONA TOBON

Secretaria (o) de Desarrollo Rural

JHON JAIRO LEMUS MOSQUERA

Secretario de Desarrollo Social y Politico

OPERADOR SAC

Auxiliar Administrativo

DIEGO VELASQUEZ GUTIERREZ

Secretario (a) de Gestión Inmobiliaria

JOSE FERNANDO ROBLEDO TORO

Secretario (a) de Gobierno

CARLOS ALBERTO MAYA LOPEZ

Secretario de Hacienda y finanzas publicas

MAURICIO RESTREPO LONDOÑO

Secretario (a) de Infraestructura

GLORIA INES ACEVEDO ARIAS

Secretaria de Planeacion

FREDDY ENRIQUE LOPEZ RAMIREZ

Secretario de Recreacion y Deportes

LUZ ADRIANA ANGEL OSORNO

Secretario (a) de Salud y Seguridad Social

ASUNTO: Procedimiento PQRS Alcaldía de Pereira



Cordial saludo,

Me permito solicitarles designar un responsable, que se encargue de distribuir y acompañar la respuesta a los derechos de petición, requerimientos de los organismos de control y PQRS.

Por lo anterior, favor enviar nombre, cargo, número de extensión y correo electrónico como respuesta, a mas tardar el lunes 19 de septiembre de 2016 a la oficina de Servicio al Cliente

Atentamente,

DIANA PATRICIA RODRIGUEZ
Profesional Especializado

CAROLINA BUSTAMANTE ZULUAGA
Secretaria de Desarrollo Administrativo

Proyectó y elaborado por: Elizabeth Rico Trejos