



CIRCULAR No. 338

30 de junio de 2016

DE: *Subsecretarios

PARA: Radicador Salida
Alcaldía de Pereira

ASUNTO: SISTEMA DE SOLICITUD DE SERVICIOS SUBSECRETARIA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA.

Cordial saludo,

Con el fin de agilizar y mejorar los procesos de Atención de la Mesa de Ayuda tecnológica de la Alcaldía de Pereira, la Subsecretaria de Tecnología informática a implementado una nueva herramienta llamada **MANTIS (es de anotar remplaza el HELLPEOPLE)** en la cual podrá realizar las solicitudes a la mesa de servicio de una manera más ágil; para esto se adjunta paso a paso del manejo de la herramienta.

Para ingresar a esta herramienta se encuentra en la intranet menú servicios.

Dicha herramienta inicia a operar el **1 de Julio de 2016**, a partir de esta fecha todos los usuarios deben registrar la solicitud de servicios por este medio.

Para ingresar a ella debe utilizar el usuario de ingreso al equipo y **ENTER**, cada uno puede registrar su contraseña si lo desea

Atentamente,



ALCALDÍA DE
PEREIRA



*Subsecretarios --

EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA
EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA
EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA
EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA
EXCLUSIVO SAIA EXCLUSIVO SAIA

FREDY EDUARDO RUANO LOPEZ
Subsecretario de Tecnología Informática

Anexos: [PASO A PASO MESA DE SERVICIO.pdf](#)

Proyectó y elaborado por: Fredy Eduardo Ruano Lopez