



ALCALDÍA DE PEREIRA

CIRCULAR No. 358

31 de agosto de 2015

DE: Subsecretaría de Tecnología Informática**PARA:** Alcaldía De Pereira**ASUNTO:** FORMATOS SOLICITUD SERVICIOS TI

Cordial saludo,

Con el fin de mejorar en la prestación del servicio y dar un orden a los procesos, me permito informar que los formatos que a continuación se relacionan se han actualizado en sisgestión. Igualmente cualquier solicitud de servicio debe ser radicada con los respectivos formatos por SAIA y las solicitudes de soporte y acompañamiento de los técnicos debe ser solicitada por Helppeople:

- HDA Actualización y Creación de Perfiles V8. (T:1 SGI Documentos Oficiales1. PROCESOS13 HERRAMIENTAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVOFORMATOS DEL PR HDAHDA CONT Y MANT SOFTWARE Y EL HARDWAREFORMATOS USO GENERAL).
- HDA Solicitud activación Temporal de perfiles de Usuarios V3. Este formato se debe utilizar en caso que se encuentre en trámite de adición o renovación de los contratistas. (T:1 SGI Documentos Oficiales1. PROCESOS13 HERRAMIENTAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVOFORMATOS DEL PR HDAHDA CONT Y MANT SOFTWARE Y EL HARDWAREFormatos MESA DE AYUDA).

Nota: el formato de solicitud de activación Temporal V3 solo aplica para usuarios que ya tienen cuenta, no para usuarios nuevos.

Atentamente,

NELSON LOPEZ LONDOÑO
Subsecretario de Tecnología Informática

Proyectó y elaborado por: Paula Andrea Zapata Villa