



ALCALDÍA DE PEREIRA

**CIRCULAR No. 168**

12 de mayo de 2015

**DE: Subsecretaría de Tecnología Informática**

**PARA:** Alcaldía De Pereira

**ASUNTO:** ACTUALIZACIÓN INVENTARIOS DE SOFTWARE Y HARDWARE

Cordial saludo,

Debido a la realización del proceso de Actualización de Inventarios de Software y Hardware 2015 en la Alcaldía de Pereira, en el transcurso de éste mes de Mayo y el mes de Junio se estarán realizando procedimientos de rutina como:

- Revisión de soporte de licencias de Windows 7 en equipos con licencias XP/Windows Vista para solicitar compra o cambio de equipo.
- Formateo de equipos con Windows XP/XPPRO instalado para actualización de Windows XP a Windows 7 para equipos con licencia oficial de Windows 7, debido a que Windows XP ya no tendrá soporte por parte de Microsoft.
- Tiene Software instalado en los equipos de la Alcaldía de Pereira, para lo cual es necesario realizar las hojas de vida de cada equipo e iniciar con la desinstalación de los programas que no cuenten con su respectiva licencia.

Por lo anterior se solicita a los funcionarios y contratistas tener un poco de paciencia y disposición con los técnicos de la Mesa de Ayuda en la realización de éstos procedimientos, entendemos que los procesos desarrollados por cada uno de ustedes son igualmente importantes y que esto representa un retraso en las actividades cotidianas, pero son procesos absolutamente necesarios.

Cualquier inquietud, solicitud o sugerencia respecto a lo anterior con gusto serán atendidas en la Mesa de Ayuda.

De antemano les damos nuestros más sinceros agradecimientos por su colaboración

Atentamente,



ALCALDÍA DE PEREIRA

Una firma manuscrita en tinta negra sobre un fondo blanco, que parece ser la de Nelson Lopez Londoño.

**NELSON LOPEZ LONDOÑO**  
Subsecretario de Tecnología Informática

Proyectó y elaborado por: Luz Elena Martínez Jiménez