



ALCALDÍA DE PEREIRA

CIRCULAR No. 283

08 de julio de 2015

DE: Direccionamiento Estratégico

PARA: ALBERTO JAVELA NIÑO
Director Operativo Sistemas de Informacion
MARIA DEL PILAR TORRES MEJIA
Directora Operativa de Desarrollo Urbano
MONICA PAOLA SALDARRIAGA ESCOBAR
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano
CLAUDIO OLIVELLA ORCASITAS
Subsecretario de Planeación Socieconomica
CARLOS ARTURO CARO ISAZA
Secretario de Planeación

ASUNTO: Atención y trámite de Derechos de Petición
PQRS

Cordial saludo,

La Constitución Política de Colombia en sus artículos 23,74, y 85 consagra el Derecho de Petición y se desarrolla con fundamento a la ley 1755 del 2015 dedica en sus artículos:

Como es de su conocimiento la ley 1755 de 2015 fija los términos para la contestación de las peticiones realizadas por la ciudadanía ante las autoridades del orden nacional, departamental y local; esto con el fin de ver garantizados los derechos a la información oportuna y veraz.

La Dirección Operativa de Direccionamiento Estratégico de la Secretaria de Planeación se permite extender la invitación a todos los funcionarios y contratistas de la administración pública municipal a conocer la ley y darle mayor aplicabilidad, esto permitiría la satisfacción del usuario y el mejoramiento en la calidad de los procesos de la administración Municipal.

De la misma manera la dirección Operativa de Direccionamiento Estratégico se permite solicitar mayor cumplimiento en la entrega de los consolidados de los derechos de petición que cada dirección y Sub Secretaria deben hacer llegar a nuestra oficina los primeros cinco días de cada mes; esto con el fin de hacer seguimiento a los derechos de petición y reportar a la oficina de Archivo de la alcaldía de Pereira y a la oficina de control Interno.

Es de anotar que la Dirección Operativa de Direccionamiento Estratégico viene realizando acompañamiento al Proceso de los Derechos de Petición y PQRS pero requerimos del apoyo y el compromiso de todos para continuar mejorando.



ALCALDÍA DE PEREIRA

Atentamente,

DORA MARTINEZ DE PINO

Director (a) Operativo (a) Direccionamiento Estratégico

Proyectó y elaborado por: Marisol Peña Sanchez