



ALCALDÍA DE PEREIRA

**CIRCULAR No. 297**

22 de julio de 2015

**DE:** Dirección Operativa de sistemas de información

**PARA:** Dirección Operativa De Sistemas De Información

**ASUNTO:** PQRs Dirección Operativa de Sistemas de Información

Cordial saludo,

Cordial saludo,

A partir de la fecha los usuarios externos que ustedes atiendan en todos y cada uno de los procesos de esta Dirección, podrán hacer uso de una encuesta de satisfacción del cliente, ubicada en el sitio web del SigPer ([sigper.pereira.gov.co](http://sigper.pereira.gov.co)) zona izquierda de la página.

Dicha encuesta ayudará en el proceso de mejoramiento continuo el cuál forma parte integral de nuestro diario quehacer, agradecemos hacer uso constante y continuo de esta herramienta.

Atentamente,

**GLADIS BOHORQUEZ CORTES**  
Director Operativo Sistemas de Información (e)

Proyectó y elaborado por: Gustavo Cardona Aguirre