



ALCALDÍA DE PEREIRA

CIRCULAR No. 38

10 de febrero de 2015

DE: Subsecretaría de Tecnología Informática

PARA: Alcaldía De Pereira

ASUNTO: Horario Mesa de Ayuda 2015

Cordial saludo,

Como es conocimiento de todos, la Subsecretaria dispone para los funcionarios y contratistas del municipio, un servicio de apoyo (Mesa de Ayuda), que tiene como finalidad administrar y supervisar la atención de solicitudes de soporte técnico, de tal forma que se proporcione a los usuarios el apoyo informático requerido.

En busca del mejoramiento continuo y observando que los funcionarios requieren soporte en un horario amplio, se han efectuado modificaciones que nos permiten hoy atender directamente en los siguiente horarios:

Lunes a Viernes: 7:00 AM 7:00 PM Jornada Continua

Sábado: 8:00 AM 1:00 PM

Igualmente, si es necesario para un propósito específico una jornada especial, con gusto la revisaremos para prestar el apoyo correspondiente.

Finalmente, recordamos que en aras de la optimización del sistema de Gestión de calidad, todos los Servicios requeridos, se deben realizar mediante la herramienta de HelpPeople, la cual permite hacer trazabilidad y conocer el estado de cada solicitud, además de monitorear el desempeño de nuestros técnicos.

Atentamente,



ALCALDÍA DE PEREIRA

Una firma manuscrita en tinta negra, que parece ser la del Sr. Betancur Velasquez, escrita sobre una línea horizontal.

FRANCESCO BETANCUR VELASQUEZ
Subsecretario de Tecnología Informática

Proyectó y elaborado por: Francesco Betancur Velasquez