



CIRCULAR No. 23

28 de enero de 2015

DE:

PARA: Asesoría Privada
Asesoría De Comunicaciones
Asesoría De Control Interno
Secretaría Jurídica
Secretaría De Desarrollo Administrativo
Secretaría De Desarrollo Rural
Secretaría De Desarrollo Social Y Político
Secretaría De Educación
Secretaría De Gestión Inmobiliaria
Secretaría De Gobierno
Secretaría De Hacienda Y Finanzas Públicas
Secretaría De Infraestructura
Secretaría De Planeación
Secretaría De Recreación Y Deportes
Secretaría De Salud Y Seguridad Social

ASUNTO: Actualización del Procedimiento de PQRS

Cordial saludo,

Mediante la presente, informamos a toda la comunidad de la administración que el procedimiento para la atención de PQRS, ha sido actualizado a su versión 10.

Por ser un procedimiento transversal, es de obligatorio cumplimiento adoptarlo e implementarlo en todas las instancias de la administración.

La ruta de acceso al mismo es la siguiente: [172.23.50.135sisgestion1. SGI Documentos Oficiales3. PROCEDIMIENTOS 8 PROCED PQR R4 HDA Procd PQRS.](#)



Adicionalmente se presenta adjunto para que sea socializado al interior de los equipos de trabajo.

Atentamente,

JESUS MARIA HERNANDEZ CRUZ
Secretario de Desarrollo Administrativo

SAMUEL VELEZ RIVERA
Profesional Especializado

Anexos: [HDA Procd PQRS V10.doc](#)

Proyectó y elaborado por: Samuel Velez Rivera