



## CIRCULAR No. 441

18 de noviembre de 2014

**DE:**

**PARA:** Radicador Salida  
Alcaldía de Pereira

**ASUNTO:** El arte de saber escuchar

Cordial saludo,

**Para saber hablar es preciso saber escuchar Plutarco.**

La habilidad para saber escuchar es menos frecuente que la habilidad para saber comunicar y muchas veces quien sabe comunicar adecuadamente corre el riesgo de perder su esfuerzo sino sabe escuchar, pues puede ser que esté comunicando algo que le interesa a muy poca gente.

Pero, escuchar solamente fijando la atención en el interlocutor, pensando en lo que vamos a decir cuando este termine, no es suficiente. Un Buen oidor sigue la continuidad de la exposición, corrobora lo que escucha y analiza sus matices emotivos, los cuales contribuyen considerablemente a entender que es lo que la otra persona nos quiere transmitir. Generalmente, no escuchamos porque creemos que el otro está equivocado o porque creemos que solo nosotros tenemos la razón o por miedo a ser influenciados o porque sentimos que tenemos una mayor influencia cuando hablamos que cuando escuchamos.

Al escuchar a la otra persona con atención sincera, indirectamente le estamos manifestando que valoramos lo que dice y elevamos su autoestima, pues, aunque lo que diga no sea muy importante para nosotros, para ella sí lo es. Esta actitud contribuye a generar un clima propicio para la comunicación y casi que obliga a que nuestro interlocutor nos trate con igual respeto y consideración.



Esta semana hagámonos el propósito de escuchar al menos a un amigo o compañero de oficina que quiera decirnos algo importante o compartirnos un problema. Muy seguramente no podremos solucionarle su situación, pero, con el solo hecho de escucharlo atentamente, con respeto y entendiendo lo que quiere decirnos, estaremos aliviando su carga y mejorando la relación, ya sea laboral o personal.

Atentamente,

**JESUS MARIA HERNANDEZ CRUZ**  
Secretario de Desarrollo Administrativo

Proyectó y elaborado por: Jesus Maria Hernandez Cruz