



CIRCULAR No. 412

04 de noviembre de 2014

DE:

PARA: Radicador Salida
Alcaldía de Pereira

ASUNTO: La importancia del saludo

Cordial saludo,

En nuestro trabajo, como Servidores Públicos, resulta casi imprescindible saludar a nuestros compañeros, pero, sobre todo a nuestros clientes externos, como un gesto de cortesía y amabilidad en el momento de atenderlos o de simplemente cruzarnos con ellos en las escalas o en el ascensor. Saludar no nos cuesta nada. No saludar puede interpretarse como posible enfado o malhumor, lo cual de entrada puede afectar la atención a nuestros conciudadanos que son la razón de ser de nuestra Organización.

Cuenta la historia que un hombre trabajaba en una planta empacadora de carne en Noruega. Un día, terminado su horario de trabajo, fué a uno de los refrigeradores para inspeccionar algo. La puerta se cerró con seguro y se quedó atrapado dentro del refrigerador. Golpeó fuertemente la puerta y empezó a gritar, pero nadie lo escuchaba, por el espesor de la puerta.

La mayoría de los trabajadores de la planta habían terminado su jornada laboral y se habían ido para sus casas. Llevaba cinco horas en el refrigerador, al borde de la muerte, cuando de repente se abrió la puerta. El guardia de seguridad entró y lo rescató.

Después le preguntaron al guardia: Porqué se le ocurrió abrir esa puerta, sabiendo que no era parte de su rutina de trabajo?

Él explicó que llevaba trabajando muchos años en esa empresa, donde cientos de trabajadores entraban diariamente a la planta, pero, que él era el único que lo saludaba en las



mañanas y se despedía en las tardes. El resto de los trabajadores lo trataban como si fuera invisible. Hoy lo saludó en la mañana, pero, nunca se despidió. Por eso entró a buscarlo al edificio, pensando que debía estar en algún lado.

Reflexión: hoy, hagámonos un propósito, saludemos a todas las personas que nos encontremos en el Palacio Municipal. Es una manera directa de decirles amable y cortésmente que estamos listos para empezar una semana con energía y positivismo, procurando atenderlos de la mejor manera posible y buscando solucionar sus inquietudes.

Atentamente,

JESUS MARIA HERNANDEZ CRUZ
Secretario de Desarrollo Administrativo

Proyectó y elaborado por: Jesus Maria Hernandez Cruz