



Proceso:	PROCEDIMIENTO PQRS
Tipo de documento:	PROCEDIMIENTO
Nombre del documento:	HDA PROCEDIMIENTO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS ?PQRS?
Versión:	10
Fecha de solicitud:	2015-10-21
Fecha de actualización:	2014-11-28
Fecha de aprobación:	2014-11-28
Fecha de distribución:	2014-11-28
Dueño del proceso	JESUS MARIA HERNANDEZ CRUZ
Responsable de revisar el documento	JESUS MARIA HERNANDEZ CRUZ - Secretario De Desarrollo Administrativo
Responsable de aprobar el documento:	JESUS MARIA HERNANDEZ CRUZ - Secretario De Desarrollo Administrativo
Soporte:	HDA Procd PQRS V10.docx