



ALCALDÍA DE PEREIRA

19 MAY 2011

DECRETO N° 428

POR EL CUAL SE ADOPTA LA POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS www.pereira.gov.co Y LOS DIFERENTES SUBPORTALES, LA POLÍTICA DE USO Y CONFIDENCIALIDAD DEL PORTAL DE PEREIRA Y EL MANUAL DE IMAGEN PÁGINA WEB ALCALDÍA DE PEREIRA

EL ALCALDE DE PEREIRA, en uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial las que le señala el artículo 315 de la Constitución Política de Colombia, el artículo 91 de la Ley 136 de 1994, Ley 962 de 2005 y el Decreto Reglamentario 1151 de 2008, y,

CONSIDERANDO

Que en desarrollo del artículo 315 superior y 91 de la Ley 136 de 1994, al Alcalde le corresponde cumplir y hacer cumplir las leyes y dirigir la acción administrativa.

Que en los artículos 1º, 6º y 7º de la Ley 962 de 2005, se establecen los lineamientos y principios generales de la política de racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos, señala los requisitos de información y publicidad de los mismos y se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios en la Administración Pública y se introducen disposiciones sobre la utilización de medios tecnológicos.

Que el Decreto 1151 de 2008, reglamentario de la Ley 962 de 2005, estableció los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia.

Que en cumplimiento a lo establecido en el artículo 6º del mencionada Decreto, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones expidió el Manual para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia Versión 2010.

Que en el mencionado Manual se establecen los contenidos mínimos que debe tener el sitio Web principal y los sitios Web adicionales de una entidad, para que cumplan con las Fases de Gobierno en Línea, entre otros, los siguientes: Identidad visual, Política de privacidad y condiciones de uso, Política editorial y de actualización.

Que para continuar con la implementación de las Fases de Gobierno en Línea, es necesario adoptar la "Política Editorial y de Actualización de Contenidos www.pereira.gov.co y los diferentes Subportales", la "Política de Uso y Confidencialidad del portal de Pereira" y el "Manual de Imagen página web Alcaldía de Pereira"

Por lo anteriormente expuesto, **EL ALCALDE DE PEREIRA**, facultado como esta por la ley



ALCALDÍA DE PEREIRA

19 MAY 2011

DECRETO N° 428

POR EL CUAL SE ADOPTA LA POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS www.pereira.gov.co Y LOS DIFERENTES SUBPORTALES, LA POLÍTICA DE USO Y CONFIDENCIALIDAD DEL PORTAL DE PEREIRA Y EL MANUAL DE IMAGEN PÁGINA WEB ALCALDÍA DE PEREIRA

DECRETA

ARTÍCULO PRIMERO: Adóptese para la Alcaldía de Pereira la "POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS www.pereira.gov.co Y LOS DIFERENTES SUBPORTALES", la "POLÍTICA DE USO Y CONFIDENCIALIDAD DEL PORTAL DE PEREIRA" y el "MANUAL DE IMAGEN PÁGINA WEB ALCALDÍA DE PEREIRA", documentos que hacen parte integral del presente acto administrativo.

ARTÍCULO SEGUNDO: El presente Decreto rige a partir de la fecha de su expedición y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias.

COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

ISRAEL ALBERTO LONDOÑO LONDOÑO
Alcalde de Pereira

JAIRO ORDILIO TORRES MORENO
Secretario de Planeación

19 MAY 2011

LUZ DARY ESCOBAR DE ROBLEDO
Secretaria Jurídica

Proyectó: *Alba Dolores Córdoba*
Alba Dolores Córdoba

Revisión Legal: *María Cristina Ramírez Uribe*
María Cristina Ramírez Uribe
Profesional Especializada

POLÍTICA DE USO Y CONFIDENCIALIDAD DEL PORTAL DE PEREIRA

Esta política de privacidad y condiciones de uso tiene como objetivo proveer la Información necesaria a los usuarios sobre los derechos de autor y políticas a respetar para poder hacer uso del Portal, así mismo las implicaciones de su no cumplimiento y aplicará para todos los usuarios que hagan uso del portal y subportales del Municipio de Pereira (www.pereira.gov.co) ya sea a través de la Intranet o de Internet.

El proceso de tecnología de diseño, así como cualquier marca y logotipo que aparezca en esta página son propiedad de la entidad; salvo contenidos que expresamente se publiquen en el sitio con derechos de autor reconocidos. Esta página Web tiene por objeto facilitar al público en general la información relativa a los servicios, programas y actividades de las entidades del nivel municipal en Pereira.

Lea atentamente la siguiente información antes de hacer uso de esta página Web, la utilización de esta publicación digital y su contenido está sujeta a las condiciones de uso y confidencialidad que más adelante se expondrán; los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página web.

Al acceder, navegar o usar este sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluida la exportación y reexportación de leyes y reglamentos de control; si no acepta dichos términos y condiciones, le rogamos: abstenerse de utilizar nuestra página web y su contenido. La entidad, podrá sin previo aviso, en cualquier momento revisar estos Términos de uso y cualquier información contenida en este sitio Web mediante la actualización de este anuncio.

El Portal web también podrá ser sujeto de mejoras o cambios en los servicios o programas descritos en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Este sitio Web incluye avisos sobre servicios y programas propios e información de copyright, cuyos términos deben observarse y seguirse; ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados; Usted puede navegar y compartir los contenidos aquí publicados pero no se permite modificar el contenido mostrado en este sitio, su mantenimiento debe ser intacto, todos los derechos de autor, marcas y otros avisos de propiedad, y su aceptación de cualquiera de los términos, condiciones y avisos que acompañan al contenido o de otro tipo establecidos en este medio. No obstante lo anterior, cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso, o cualquier otra utilización de este sitio con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos: términos, condiciones y avisos.

Todos los contenidos de esta Web son de uso público, sin embargo los materiales de esta página web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. La autorización concedida para utilizar esta página se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar las autoridades competentes.

Normas de confidencialidad y protección de datos.

Se considera norma de confidencialidad y protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente a esta página web, así como aquellas que son de obligatorio ingreso, tales como nombre de usuario y palabra clave (password). El usuario podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio web. El usuario puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

El Portal web de la entidad, se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Web Site. Así mismo, se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

1. Copyright: Traducido literalmente como "derecho de copia" que comprende la parte patrimonial de los derechos de autor.

Protección de la información personal.

La información proporcionada por el usuario al registrarse en esta web, está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de una palabra clave (password) o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea.

El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público.

No podemos garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo. Confidencialidad de la información lo anterior dada la continúa aparición de sistemas spyware y virus troyanos, etc.

La Entidad no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web.

Aceptación de los términos.

Esta declaración de confidencialidad y protección de datos está sujeta a los términos y condiciones presente, con lo cual se constituye un acuerdo legal entre el usuario y la Entidad. Si el usuario utiliza los servicios de este portal web, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de nuestro portal web.

Condiciones generales para el uso de la información

El uso de la información contenida en este portal implica que cada usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

1. **Generalidades.** La entidad ha publicado este portal con el objetivo de facilitar a los usuarios el acceso a la información relativa a la gestión adelantada en los proyectos y actividades. Los datos que aquí se suministran provienen de múltiples fuentes, los cuales están protegidos por la Ley. La entidad pone este material a disposición de los usuarios en forma individual, como licencia de usuario final, queda por lo tanto prohibida toda comercialización o usufructo de este derecho de acceso.
2. Se autoriza el uso de la información contenida en este portal, siempre y cuando se realice la cita textual. Queda en cambio prohibida la copia o reproducción de los datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, cd rom, diskettes) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de la entidad por medio escrito.
3. **Calidad de la información.** Los datos y la información en general que aparecen en este portal se han introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, el Municipio no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.
4. **Contenido.** El material contenido en el portal consiste principalmente en información sobre la gestión adelantada por la entidad, no aborda circunstancias específicas relativas a personas concretas.
5. **Enlaces.** El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la entidad no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.
6. **SopORTE técnico.** Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe diligenciar el formulario de contáctenos.
7. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana.

2. **Spyware:** Es un programa espía, que se instala en un computador para recopilar información sobre las actividades realizadas en éste

ROLES Y RESPONSABILIDADES

Esta política es responsabilidad de todos los servidores y servidoras o contratistas de la entidad y Usuarios del Portal cumplir con ella, con el fin de garantizar la operación normal y evitar así que puedan ocurrir errores, robos o un uso no adecuado de los recursos.

Usuario	<p>Leer completamente este documento antes de hacer uso del Portal y cumplirlo a cabalidad.</p> <p>Notificar por escrito a los contactos indicados al final del documento en caso de no estar de acuerdo con alguna de las partes del mismo.</p>
Mesa de Ayuda web	<p>Recibir las quejas escritas y telefónicas de los usuarios acerca del Portal y su Política de Privacidad y Condiciones de Uso, para poder escalarlas con las diferentes áreas tecnológicas necesarias al interior de la institución.</p>
Web Máster	<p>Publicar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí enunciadas en el Portal para que sea de acceso público.</p> <p>Actualizar esta publicación cada vez que se haga alguna modificación a este documento. Dicha actualización deberá efectuarse durante los siguientes 10 días hábiles.</p> <p>Cumplir con las Políticas de Privacidad y condiciones de Uso de los otros Portales al utilizar material de ellos para el Portal de la entidad.</p>
Comité de Gobierno en línea y anti trámites	<p>Revisar constantemente los eventos de Seguridad relacionados con el Portal y tomar las medidas que considere pertinente ante cualquier violación a las Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso establecidas.</p> <p>Revisar y actualizar este documento periódicamente como se indica en el mismo.</p> <p>Garantizar el cumplimiento de implementación de la estrategia de Gobierno en línea y la ley anti trámites en el municipio de Pereira y la integración de los diferentes sitios web de las entidades centralizadas y descentralizadas.</p>

Los sitios web de las entidades gubernamentales del municipio de Pereira son un medio de participación

Los ciudadanos, tiene derecho a conocer la información sobre la administración de su municipio; para poder participar opinando o debatiendo sobre el plan de desarrollo, los programas y proyectos, el presupuesto de inversión y de funcionamiento, los ingresos, los contratos y contratistas, las licitaciones, las hojas de vida de los principales servidores públicos y sus funciones, los informes de rendición de cuentas del alcalde, entre otras acciones y procesos de su alcalde y su equipo de gobierno.

Usando este sitio web la ciudadanía tiene la oportunidad de quejarse y comunicarse directamente con el Alcalde a través de un formulario de fácil diligenciamiento. Para ello, en la parte superior encontrará las barras Quejas y reclamos y Comuníquese con su alcalde.

Conocer la información y participar en las acciones de la administración pública ayuda a fortalecer el control social y el sentido de responsabilidad de los servidores públicos, lo cual redundará en la conservación de los bienes públicos.

Esta página web, por ser un medio electrónico dinámico, no tiene restricciones de espacio, ofrece información oportuna, completa, actualizada, de fácil acceso y comprensible para todos.

2. ¿Cómo navegar por la página o cómo buscar Información?

Usted puede navegar en esta página de varias maneras:

1. Consultando la barra de navegación vertical: Esta barra se encuentra al lado izquierdo de la pantalla. Allí están las distintas secciones de la página; pulsando sobre una de estas secciones se desplegará un menú con los subtemas de las secciones.

2. Consultando el mapa del sitio: El mapa está ubicado en la parte superior de la página. Esta opción brinda una mirada general de todos los temas y subtemas. Desde aquí puede enlazar o abrir de forma rápida las secciones que le interesen.

3. Utilizando el buscador: El buscador se encuentra en la parte superior de la página. Esta opción permite buscar información de forma rápida y exacta. Escriba sobre el espacio en blanco una palabra que identifique el tema a buscar y presione la tecla "Entrar".

Para volver a la página de inicio desde cualquiera de las páginas interiores, seleccione el aviso de Inicio que está en la parte superior de la pantalla.

3. Aspectos técnicos Sobre los documentos en formato (PDF)

Los archivos adjuntos que usted encontrará en este sitio se encuentran en un formato llamado Portable Document Format (PDF), y para poder visualizarlos es necesario disponer de un programa que entienda dicho formato. Hay varios programas, la mayoría gratuita, capaz de mostrar e imprimir estos documentos. Si Usted todavía no tiene instalado ninguno, le recomendamos usar el Adobe Acrobat Reader, disponible en varios idiomas y para distintas plataformas.

Hay dos motivos principales por los cuales se usa este formato de archivo para la publicación de documentos en el sitio:

- **Seguridad:** El formato PDF no es fácilmente editable. Los documentos que se descarguen de este sitio como PDF no van a poder ser fácilmente modificados por la persona que los obtuvo.
- **Accesibilidad:** El formato PDF se ha convertido en un estándar para la publicación de documentos en línea. Por ello, existen programas capaces de visualizar los documentos PDF en una amplia variedad de plataformas, por lo que no se plantean limitaciones técnicas a los visitantes del sitio para que puedan acceder a la información.

4. Ventajas del diseño gráfico de los sitios web gubernamentales del municipio de Pereira

El diseño gráfico de este sitio ha sido implementado usando tecnologías estándar de la web, según lo especificado por el World Wide Web Consortium, el organismo encargado de establecer las políticas y especificaciones técnicas que regulan Internet (world wide web).

Concretamente, el diseño gráfico se ha creado con Hojas de Estilo, o CSS por sus siglas en inglés. Las hojas de estilo son un conjunto de instrucciones escritas en lenguaje HTML, (HTML es el lenguaje que se usa para publicar contenidos en internet) que definen la apariencia de una página web con el objetivo de que sus estilos se parezcan.

Además de brindar una apariencia uniforme, las hojas de estilo presentan otras ventajas como:

Accesibilidad para todas las personas

Las características técnicas de este sitio web permiten a las personas con discapacidades físicas navegar y obtener información con mayor facilidad; muchos sitios presentes en la red no cuentan con esta especificación, lo que imposibilita el acceso a las personas con limitaciones físicas.

Para cumplir con los requisitos de accesibilidad, este sitio se ha diseñado siguiendo las pautas descritas en las Directivas de Accesibilidad para el Contenido del Consorcio Web WAI. Además, estas pautas cumplen las Políticas y Estándares para publicación de información estatal en Internet de la Directiva Presidencial 02 de Gobierno en Línea.

Control de la Impresión en papel

El uso de hojas de estilo permite un mejor control de lo que se imprime en papel, facilitando la eliminación de áreas del diseño que no son útiles en una copia impresa como gráficas o menú de navegación, lo que conlleva a la vez un menor consumo de tinta de la impresora.

Facilidad de administración

El uso de Hojas de Estilo (CSS) permite a los administradores mantener el sitio web de forma sencilla. El administrador puede hacer, con instrucciones simples, cambios en la apariencia de todo el sitio modificando tan solo un archivo.

Buena presentación en todos los navegadores

Se debe tener en cuenta que existen múltiples programas de navegación para Internet; Además del Internet Explorer, el más conocido, usted puede navegar con la ayuda de otros programas como Firefox, Mozilla u Opera.

Usando las Hojas de Estilo las páginas web se presentan adecuadamente en la mayoría de los navegadores. Pero si la página web del municipio no se está presentando bien en su navegador, es posible que la versión de su navegador sea muy antigua. En este caso, le recomendamos actualizar su programa a una versión más reciente.

Es importante tener en cuenta que la página web del municipio se presenta adecuadamente en las siguientes versiones de navegadores:

- Mozilla Firefox 2.0 o versión superior.
- Internet Explorer 7.0 o versión superior.

5. Accesibilidad del sitio web de Pereira

La accesibilidad web consiste en facilitar el acceso a la información sin limitación alguna por razón de discapacidad, son muchas las personas que acceden a la información de este sitio web y que pueden tener ciertas dificultades como:

- Problemas de audición, visión y movilidad
- Dificultades de lectura o comprensión
- Dificultades en la utilización del ratón y/o el teclado
- Dificultades en la conectividad, por ejemplo: navegador de sólo texto, pantalla pequeña, conexión lenta, etc.

Para mejorar la accesibilidad y usabilidad de este sitio web se han implementado los siguientes elementos, siguiendo las directrices WAI (Iniciativa de Accesibilidad Web) recomendadas por el W3C (World Wide Web Consortium):

Atajos de teclado: Consiste en abrir una sección de la página web con una orden dada desde el teclado y no con el ratón; se implementan en las secciones más importantes del sitio web. Los atajos de tipo invisible ayudan sobre todo a los usuarios que tienen problemas en el uso de dispositivos de apuntamiento como el ratón.

A continuación le presentamos las teclas, letras o números que debe usar para activar los atajos y el nombre de las secciones que se activarán con esta orden:

- alt i = inicio
- alt w = mapa del sitio
- alt u = ayuda
- alt k = comuníquese con la alcaldía
- alt q = preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos PQRSR
- alt x = reciba información
- alt f = preguntas frecuentes
- alt i = presentación
- alt m = nuestro municipio
- alt a = nuestra alcaldía
- alt b = municipio le informa
- alt d = trámites y servicios
- alt h = planes, programas y proyectos
- alt t = presupuesto y finanzas
- alt c = contratación
- alt n = normatividad
- alt o = otras entidades del municipio
- alt g = órganos de control
- alt p = participación ciudadana
- alt r = rendición de cuentas

Tenga en cuenta que los atajos se activan de forma diferente dependiendo del tipo de navegador que utilice:

Con Mozilla Firefox versión 2 debe presionar "alt" "shift" y la letra correspondiente, según el listado de atajos que describimos posteriormente.

Con Internet Explorer 7 o superior debe presionar "alt" la letra correspondiente y la tecla "enter", según el listado de atajos que describimos posteriormente.

Enlaces invisibles para los usuarios invidentes: Son unos enlaces ocultos que se establecen en las páginas web para que los programas de Lectores Automáticos de pantalla describan, a través de una voz, el listado de opciones del sitio web. Este sistema ayuda a los usuarios invidentes a mejorar la navegación.

6. Validaciones Realizadas

Existen en la web unos test de validación que califican y analizan el nivel de funcionamiento de distintos aspectos de las páginas web, como las hojas de estilo, accesibilidad, o el código html, entre otros. Cada vez que se ingresa información en la página web del municipio o se modifica su hoja de estilo, la calificación dada por el validador varía.

Inicialmente este sitio web ha sido validado por sus Hojas de estilo o CSS y accesibilidad:

Validación de CSS: Para esta validación se usó el validador W3C Versión CSS2.1 con selectores de CSS 3.0. Si desea revalidar esta página utilice el siguiente enlace: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/check/referer>

Validación de Accesibilidad:



El grado de accesibilidad de este sitio web ha sido analizado a través del Test de Accesibilidad Web (TAW), herramienta desarrollada por la Secretaría General de Asuntos Sociales de España, IMSERSO, CEAPAT y SIDAR.



**POLÍTICA EDITORIAL Y DE
ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS
www.pereira.gov.co Y LOS DIFERENTES SUBPORTALES
FECHA: Actualización al 12 de Abril del 2011**

1. INTRODUCCIÓN

La Internet es el medio de información y conexión de mayor crecimiento en el mundo, y se ha convertido en un universo de posibilidades en materia de comunicación, que permite llevar y transmitir información personalizada y masiva, según las necesidades.

Con el ánimo de optimizar el acceso a la información, facilitar la realización de los trámites en línea, y cumplir con todos los estándares previstos en "Gobierno en Línea", se diseñó e implemento el sitio web www.pereira.gov.co, que corresponde al portal principal y representa la institucionalidad del Municipio de Pereira; es un portal dinámico, con un diseño acorde a la imagen institucional de la Entidad, con información clasificada, ordenada, actualizada y de fácil acceso para todos los usuarios. Adicionalmente está articulado con otros subportales que cumplen con las necesidades de interacción con los ciudadanos y disponibilidad de información general en idioma inglés y acceso con dispositivos móviles como black berry, celulares, PDA.

Mantener la calidad y dinámica de la información, requiere la definición de directrices y estándares para la actualización de los contenidos en cada una de las secciones y de las temáticas o subportales. Es por esto que el municipio de Pereira elabora esta POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS www.pereira.gov.co y los diferentes subportales.

2. PROPÓSITO

Reglamentar los términos y estándares de edición, publicación y administración de los sitios web gubernamentales del municipio de Pereira, con el fin de garantizar la adecuada y oportuna actualización de la información en cada una de sus secciones y sub-portales, conservando su homogeneidad en diseño y estructura, y atendiendo los requisitos contemplados en el Manual de la Estrategia de "Gobierno en Línea".
normas periódicamente.

3. TÉRMINOS BÁSICOS

3.1 Administración: Actividad que se desarrolla bajo el liderazgo de la dependencia encargada, de gestionar los recursos necesarios para mantener en correcta operación y actualización el sitio web.

3.2 Correo electrónico institucional: Mecanismo de comunicación que permite a la comunidad tener interacción con las entidades.

3.3 Gobierno en Línea: Estrategia por medio de la cual se busca contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, que preste mejores servicios a los ciudadanos a través del aprovechamiento de las tecnologías de la información y las Comunicaciones.

3.4 Herramientas de interacción: Corresponde a los espacios que el sitio web pone al servicio de los "usuarios visitantes" para que puedan interactuar en línea con las Entidades. Ejemplo: foros, salas de chat, contáctenos, buzón de quejas y reclamos.

3.5 Contenidos: Corresponde a los textos, imágenes, archivos PDF, archivos descargables, archivos de video, archivos de audio, formatos y demás elementos que se publiquen en cualquiera de las secciones o sub-portales del sitio web. Los contenidos deben ser agradables, de fácil uso, claros, precisos y de lenguaje sencillo; igualmente deben ser vigentes, relevantes, verificables y completos. Tratándose de imágenes o videos, deben ser estéticos y en general conservar los lineamientos de imagen corporativa de las entidades gubernamentales del Municipio de Pereira.

3.6 Registro: Requisito que deben cumplir los "visitantes" que deseen acceder a las herramientas de interacción del sitio web.

3.7 Visitantes: Todas las personas colombianas o del exterior que ingresen a consultar información en cualquiera de las secciones o sub-portales del sitio web. Los visitantes tienen la opción de registrarse para acceder a las herramientas de interacción.

3.8. Portal de Internet: es un sitio web cuya característica fundamental es la de servir de Puerta de entrada (única) para ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema. Incluye: enlaces, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, etc. Principalmente un portal en Internet está dirigido a resolver necesidades de información específica de un tema en particular.

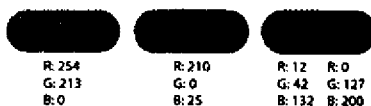
3. TÉRMINOS BÁSICOS

3.9. Subportal: Es un sitio web que depende jerárquicamente de un Portal principal.

4. TIPOGRAFÍA Y COLOR

Teniendo en cuenta que leer un texto impreso es muy distinto que leerlo en la pantalla de un computador, además que existen varios tipos de plataformas de navegación como Firefox, Internet Explorer, Safari, Google Chrome, entre otros, así como distintos monitores; por lo anterior se define como tipografía para las páginas web del Municipio de Pereira y los Institutos Descentralizados, debe ser Arial, con el fin de facilitar la lectura de los usuarios y evitar problemas con los navegadores; el ancho de las páginas es de 1.000 pixeles, para que encaje en la mayoría de las pantallas; teniendo en cuenta la institucionalidad en los sitios web del municipio y los Institutos Descentralizados; solo deben existir logos institucionales adoptados por el proceso de Calidad; siendo el escudo del municipio, la bandera de Pereira o el emblema institucional de cada entidad, los más representativos, las demás imágenes que cambien en un lapso de tiempo determinado deben permitir en el sitio web su actualización tales como los logo símbolos que adopte cada Alcalde o gerente en su periodo de gobierno.

Se define la siguiente paleta de colores como los institucionales y definidos para el manejo institucional



5. PERFILES DE USUARIOS

5.1 Administrador del sitio web

Quien tiene a su cargo la gestión de las herramientas para la actualización del sitio web, vigilando su disponibilidad y funcionamiento. El Administrador se encarga igualmente de verificar el cumplimiento de los estándares y políticas del sitio, en caso de que sea autorizada la designación de "usuarios editores" por cada dependencia.

El Administrador suministrará las claves y activará los permisos para los “Administradores de Salas de Chat” y “Usuarios Editores” que sean designados por la entidad.

5.2 Administradores de Sala de Chat

Personas designadas por la entidad para la atención de consultas técnicas y legales que los visitantes al sitio web deseen plantear a través de la herramienta interactiva “salas de chat”, sobre temas específicos del portal.

5.3 Usuarios editores

Con el propósito de dinamizar la actualización de los contenidos del portal web, se podrán crear cuentas de “usuarios editores” cuando la Entidad lo estime conveniente, a personal designado por cada dependencia para ser editores de los contenidos de su espacio web. Los usuarios editores tendrán en tal caso la responsabilidad de:

- Redactar, crear y editar los contenidos actualizados, en la sección o sub-portal que le corresponde
- Crear y publicar los recursos (imágenes, archivos PDF, archivos de video, archivos de audio, etc.) que estarán disponibles para la descarga desde la página web, en la sección o sub-portal que le corresponde.

6. ESTÁNDARES PARA LAS ACTUALIZACIONES

Es fundamental que los contenidos a publicarse en el sitio web tengan en cuenta las directrices para el cumplimiento de las fases de la estrategia “Gobierno en Línea”. Se deberá publicar sólo aquella información que sea competencia de la ENTIDAD y sobre la cual se tenga completa seguridad en términos de contenido, oportunidad y veracidad. Es fundamental revisar previamente la redacción y ortografía de los textos y documentos que se publicará en el sitio web, siguiendo las reglas sintácticas, gramáticas y ortográficas del idioma español utilizadas en Colombia.

No se deberán publicar contenidos que puedan generar efectos legales adversos a los directivos, funcionarios o en general a la ENTIDAD o a su personal. El sitio web no debe contener enlaces a páginas externas diferentes a las relacionadas con las competencias de la Entidad. En caso de publicar información tomada de un tercero, se debe incluir la fuente de dicha información, preservando siempre la normatividad en cuanto a derechos de autor.

En el caso de generar artículos con textos demasiado extensos, se deberá dividir el contenido, manteniendo la conexión y el orden. La fuente de los documentos SIEMPRE será "Arial". Se debe mantener el tamaño del texto que genera la aplicación por defecto.

Es importante que no se duplique información en las secciones o sub-portales del sitio, a menos que se requiera expresamente para una audiencia determinada. En concordancia con los términos de la ley colombiana, se prohíbe:

- Utilizar información o software del portal para invadir de forma alguna la privacidad de terceros públicos o privados.
- Alterar sin autorización la información o los materiales publicados en el Portal
- Utilizar contenidos, documentos y demás material informativo de propiedad de terceros, sin su debida autorización y sin los créditos respectivos.

6.1 Responsabilidad frente a los contenidos:

El Despacho del Alcalde, Secretarios, los Gerentes Públicos, los Directores y/o Gerentes de Institutos Descentralizados y los Jefes de Oficinas Asesoras, serán responsables de autorizar la publicación de la información en la página web, en la sección o sub-portal que le corresponde.

El Procedimiento de actualizaciones al contenido del Sitio Web se encuentra publicado en el Sistema de Gestión de Calidad de la ENTIDAD.

7. PERIODICIDAD Y RESPONSABLES DE LA ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS

SECCIÓN - SUB-PORTAL	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
Home- Información básica en el portal del Estado	Permanente	Área de la entidad responsable de la Administración y soporte del sitio web
Nuestra entidad		
<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes históricos Horarios de atención al público • Misión y visión • Funciones • Directorio funcionarios principales Directorio de Entidades Directorio de agremiaciones y asociaciones • Organigrama • Políticas 	Cada vez que ocurra un cambio en la información y estructura de la Entidad	Administrador web y Usuarios editores
Localización de dependencias e institutos descentralizados	Cada vez que ocurra un cambio en las direcciones o existan nuevas oficinas	Administrador web y Usuarios editores
Objetivos estratégicos	Anual	Secretaría de Planeación
Gestión: o Informes de gestión o Plan operativo anual o Indicadores de gestión y resultados	Trimestral	Secretaría de Planeación, seguimiento al plan de desarrollo
Plan de mejoramiento institucional	Trimestral	Oficina de Control Interno
<ul style="list-style-type: none"> • Planes y proyectos • Plan Estratégico 	Anual	Secretaría de Planeación
Informes financieros	Trimestral	Secretaría de Hacienda
Directorio Institucional	Anual	Oficina de Control Interno
Mapa de procesos	Semestral	Secretaría de Planeación, Gestión Estratégica
Normatividad: Acuerdos, resoluciones, decretos, decisiones y circulares y/o otros actos de carácter general	Cada vez que se expida una nueva norma	Secretaría Jurídica
Trámites y servicios Consultas, registros y documentos Tarifas Consulta y verificación de documentos Formatos Listado de trámites y servicios	Permanente, cuando hayan actualizaciones en información de trámites y servicios	Secretaría de Planeación, Dirección operativa de sistemas de información

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Alcaldía trabaja para avanzar hacia una ciudad digital

7. PERIODICIDAD Y RESPONSABLES DE LA ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS

servicios		
Noticias y comunicados de prensa	Cada vez que se expida un Comunicado de Prensa o un Alerta Sanitaria	Oficina asesora de comunicaciones
Anuncios y circulares	Cada vez que se expida una nueva circular	Todas las dependencias
Convenios	Mensual	Secretaría jurídica
Inspección Vigilancia y Control	Semestral	Entes de Control
Contratación pública	Diaria	Secretaría Jurídica
Plan de compras	Anual	Secretaría Administrativa
Información de Presupuesto	Mensual	Secretaría de Hacienda
Información para niños	Trimestral	Oficina asesora de comunicaciones
Intranet	Cada vez que exista información para compartir al interior de la Entidad	Subsecretaría de Tecnología
Encuesta de satisfacción a usuario	Semestral	Oficina asesora de comunicaciones
Foros	Trimestral	Oficina asesora de comunicaciones
Servicio de información al Ciudadano Preguntas frecuentes Quejas y reclamos y reconocimientos	Semestral	Todas las dependencias
Glosario de Términos	Anual	Todas las dependencias
Sistema para el empleo	Cada vez que se realice oferta y demanda de empleos	Empresarios y desempleados
Calendario de eventos	Cada vez que se realicen eventos institucionales	Todas las dependencias
Noticias, Boletines y publicaciones	Cada vez que se realicen eventos institucionales	Todas las dependencias
Política de uso y actualización y política editorial	Cada vez que se actualice	Oficina asesora de comunicaciones
BACKUP: DE LA INFORMACION WEB Y PERIODICIDAD	Diariamente	Subsecretaría de Tecnología

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Alcaldía trabaja para avanzar hacia una ciudad digital



MANUAL DE IMAGEN

Página Web Alcaldía de Pereira



PEREIRA
Región de oportunidades

El objetivo de este manual es definir las normas para la construcción de la página web de la Alcaldía de Pereira, tomando en cuenta las pautas para el manejo de la imagen dentro de la institución y los elementos teóricos del diseño web como el uso adecuado de la tipografía y el color.

Diseño WEB

El diseño WEB¹ es un conjunto de actividades que permiten avanzar desde el concepto que se defina para el sitio WEB hasta su realización, es decir está referido a las tareas relacionadas con el diseño gráfico como el uso del color o la tipografía y las definiciones relativas a interfaz, usabilidad y accesibilidad, entre otras.

Tipografía WEB

Leer un texto impreso es muy distinto que leerlo en la pantalla del computador, además hay que tener en cuenta que existen varios tipos de plataformas de navegación como Firefox, Internet Explorer, Safari, Google Chrome, entre otros, así como distintos monitores.

Para definir una buena tipografía para una página WEB se debe saber que existen dos grupos de familias tipográficas que se utilizan con mayor regularidad en los medios digitales, estos grupos son Serif y Sans Serif.

El primer grupo utiliza serifs en sus letras. Las serifs son pequeños adornos ubicados generalmente en los extremos de las líneas de los caracteres tipográficos. La segunda es la que carece de serifs y es mucho más actual. Ejemplo de tipografía con serifs es la Times New Roman y ejemplo de tipografía sin serifs es la Arial.²

Varios estudios han demostrado que la tipografía con serifs ayuda a seguir mejor la lectura y a evitar que el lector se canse y se disperse, es por eso que la mayoría de las publicaciones utilizan esta fuente para textos extensos, no obstante, en Internet pasa lo contrario dado que los monitores de computador tienen una resolución limitada no alcanzan a definir bien las serifs, por lo que al utilizarlas éstas se expanden generando un blur en las letras por la falta de definición.

Por lo anterior es recomendable la utilización de tipografía sin serifs en las páginas WEB.

1. Ver definición más amplia en http://es.wikipedia.org/wiki/Dise%C3%B1o_de_p%C3%A1ginas_web
2. http://es.wikipedia.org/wiki/Gracia_%28tipograf%C3%ADa%29

Color WEB

Un aspecto determinante a tener en cuenta al momento de trabajar en diseño WEB es la combinación de colores, ya que va a tener una gran influencia en cómo lo perciban los usuarios y la sensación que les quede después de verlo.

El contraste de los colores debe ser un factor importante porque va a influir directamente en la sensación que vamos a transmitir a los visitantes.

A su vez el contraste que exista entre el texto y el fondo también es un factor clave. Como lo afirma Luciano Moreno en su artículo "El color en la web. Colores y partes de una página"¹ Lo mas recomendado es utilizar el texto de color negro sobre un fondo blanco, lo que genera el mayor grado de contraste

Al escoger los colores a utilizar en una página WEB se debe tener en cuenta que los colores cálidos siempre parecen más próximos al espectador, en tanto que los fríos son más lejanos, por tal razón en general en los sitios WEB se utilizan colores beige para fondos, tapices y marcos y colores más vivos para los menús o elementos que se quieran resaltar.

En la Alcaldía de Pereira existe un manual para el manejo de la imagen institucional el cual tiene, entre otros criterios, una paleta de colores que se deriva de los colores del logotipo:



R: 254
G: 213
B: 0



R: 210
G: 0
B: 25

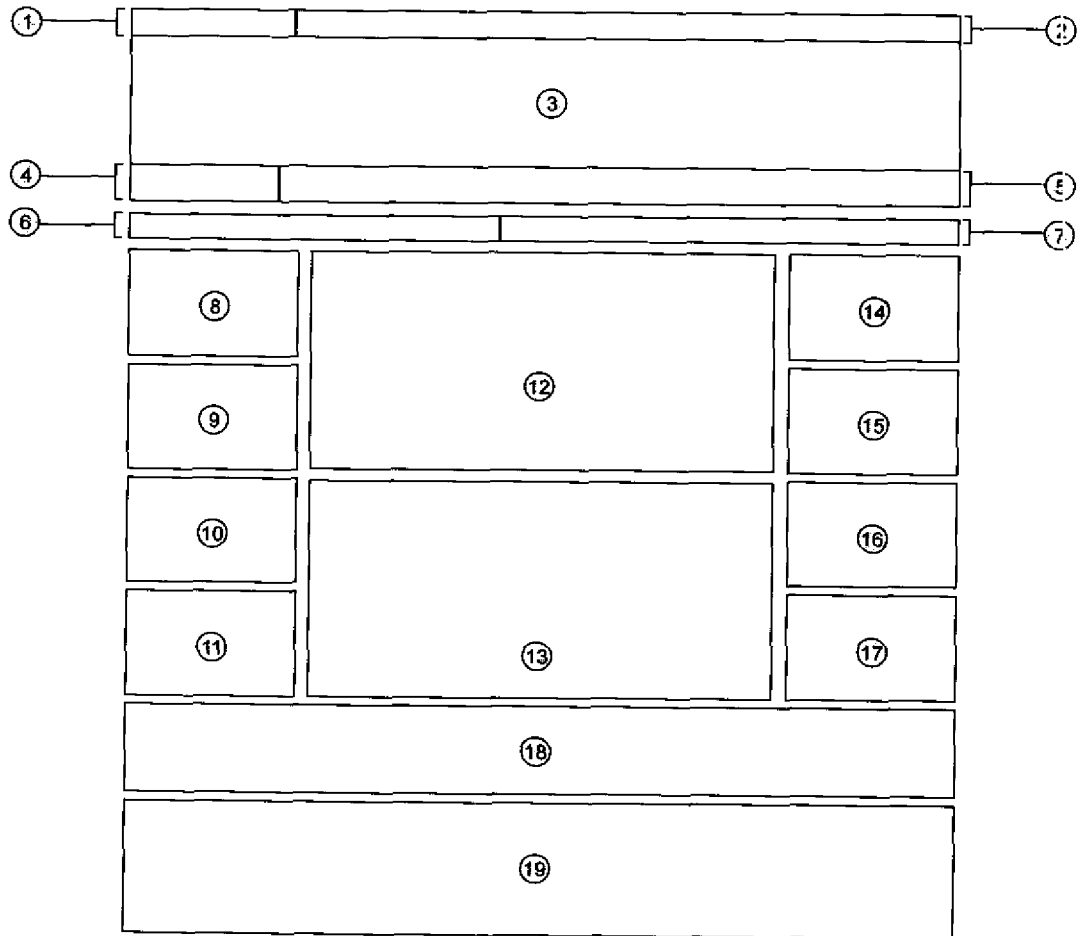


R: 12 R: 0
G: 42 G: 127
B: 132 B: 200

1. Luciano Moreno. Artículo El color en la web. Colores y partes de una página <http://www.desarrolloweb.com/articulos/1578.php>

ESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓN

El siguiente gráfico expone la distribución de los elementos de la página principal.



① Parte superior izquierda

En este espacio estará ubicado el nombre del sitio "Municipio de Pereira" y la fecha de actualización.



② Parte superior derecha

Contiene vínculos de navegación y ayudas generales, está ubicado en la parte más alta y tiene un fondo negro que contrasta con el resto de la página lo que lo hace más visible. Cuando el usuario posicione el mouse sobre alguno de los vínculos el color de la letra cambiará a R:0, G:150, B:255 y se mostrará con subrayado como lo muestra el ejemplo.



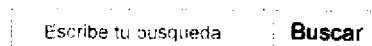
③ Banner principal

Este banner debe contener el escudo de Pereira, el logotipo de la Alcaldía de Pereira y la imagen de ciudad "¡Pereira tu Ciudad!". Para su elaboración se debe considerar el uso de otras herramientas que no sean flash, como Java o se puede utilizar una imagen estática para evitar la ralentización de la carga de la página.



④ Buscador

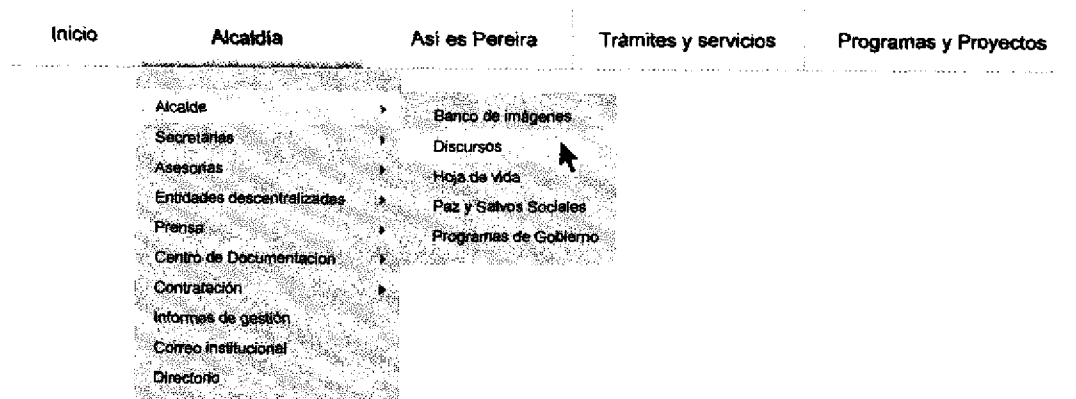
Está ubicado dentro de la misma línea del menú principal y será el buscador general de información dentro de la página.



⑤ Menú Principal

Este menú será desplegable. Su contenido es el resultado de un proceso de selección de vínculos que pertenecen a los dos menús principales de la página actual.

El menú tiene una letra de 14 puntos que se diferencia del resto de la página que es de 12 puntos. El fondo es un degradado de azul a blanco con divisiones de rayas grises. Cuando el usuario posicione el mouse en uno de los títulos el fondo cambia y se abre el menú desplegable, como se muestra en la gráfica.



⑥ Vínculos a las redes sociales

Las redes sociales como Facebook, Twitter, Youtube y MySpace entre otras, son un punto de partida para llegar a un público más joven.

Conectate con nosotros: flickr

⑦ Vínculos a elementos multimedia

Tanto esta sección como la anterior estarán sobre una cinta gris que delimita el carril entre el menú principal y el cuerpo de la página. Los vínculos de esta sección contienen elementos multimediales que estarán representados con íconos.



⑧ Categoría Participación Ciudadana

Esta sección permite a la ciudadanía interactuar con la Alcaldía, es importante generar estos espacios dentro de la página, ya que propician una retroalimentación donde ambas partes salen beneficiadas

PARTICIPACION CIUDADANA

- [Preguntele a la Alcaldía](#)
- [Su Cita](#)
- [Contratación](#)
- [Propuestas e inquietudes](#)

⑨ Categoría Trámites y servicios

Esta sección contendrá un buscador específico para trámites y servicios. Tendrá también una lista de vínculos con las búsquedas más frecuentes y un vínculo para ver todos los trámites.

TRÁMITES Y SERVICIOS

Escribe tu búsqueda

Vínculos mas buscados:

[Seguridad](#) / [Educación](#) / [Salud](#)

[Ver todos los trámites](#)

⑩ Encuesta

Este espacio será utilizado para que el usuario pueda opinar por medio de una encuesta semanal con opción múltiple sobre temas referentes a la Alcaldía. También tendrá un vínculo para ver los resultados de la encuesta. Esta sección al igual que "Participación Ciudadana" y "Trámites y Servicios", está enfocada a generar interacción con el usuario.

ENCUESTA

Cree usted que la gestión que ha realizado el alcalde de Pereira Israel Londoño en estos dos primeros años es:

- Positiva
 Normal
 Negativa

Enviar Ver resultados

⑪ Vínculos de interés

En este espacio habrá vínculos de temas variados. Algunos serán permanentes y otros podrán ser modificados según se requiera.

VINCULOS DE INTERES

- ▶ [Presupuesto Participativo](#)
- ▶ [Convocatoria Empleos 2010](#)
(circular 18 del 21 de enero de 2010)
- ▶ [Citación a propietarios y vecinos colindantes del proyecto del](#)
- ▶ [Alcaldía para niños](#)
- ▶ [Conozca el alcance de Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Nuestro Organigrama](#)
- ▶ [Preguntas Frecuentes](#)

12 Fotografías del día

En este campo se muestran las noticias de actualidad más importantes acompañadas de una imagen, que van cambiando cada 10 segundos. Los números corresponden a la cantidad de temas que contiene la sección, además de un vínculo para ver la ampliación del tema, en el campo de la imagen se pueden mostrar fotos o diseños según se requiera. Este espacio podrá ser aprovechado para promocionar eventos de la Alcaldía.



Embajador de Francia visita

El alcalde de Pereira Israel Londoño visitó esta mañana las nuevas instalaciones de la empresa de INDUSTRIAS ELECTROMECÁNICAS MAGNETRON S.A. ubicadas en la vía a Cerritos. Esta compañía, que actualmente es líder en el mercado Colombiano y exporta una porción muy importante de su producción a más de 9 países de Suramérica, Centroamérica y el Caribe.

[Ampliar Noticia]

13 Comunicados

En este espacio se mostrarán los comunicados diarios. Como título se muestra la fecha y el número de comunicado, como contenido está el resumen de las diferentes noticias que componen el comunicado a las cuales se puede acceder por medio de un scroll. Las noticias llevarán fotos pequeñas al lado izquierdo si es necesario y un vínculo que lleve al usuario a ver el texto completo.

COMUNICADO 213 08/07/09

Alcaldía despachará desde comunas y corregimientos

Con el fin de mantener un contacto directo con la comunidad y poner en marcha soluciones efectivas a sus necesidades, el Alcalde de Pereira Israel Londoño anunció que desde el mes de agosto la administración municipal despachará directamente desde las comunas y corregimientos.

[Ampliar Noticia]



Este domingo, lanzamiento de cicloexpedición suramericana

Este próximo domingo 12 de julio, se realizará en Pereira el 'Ciclopaseo de Solidaridad Latinoamericana', como evento que servirá para el lanzamiento de la 'Cicloexpedición Suramericana 2009-2010', que cuenta con el apoyo de la Oficina de Gestión Social.

[Ampliar Noticia]



ALCALDÍA DE PEREIRA

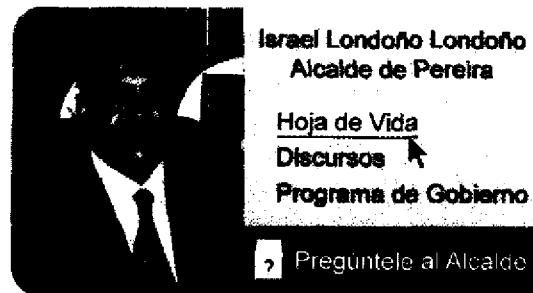


pereiradigital

Manual de Imagen Página Web Alcaldía de Pereira

14) Alcalde de Pereira

Esta sección encabeza el lado derecho de la página principal y está destinado a mostrar a la comunidad los avances de las gestiones de la Alcaldía, por tal razón debe ser la del alcalde de Pereira, como responsable de los logros de la administración. La sección tendrá una foto y el nombre del Alcalde y los vínculos: Hoja de Vida, Discursos, Pregúntele al Alcalde y Programa de Gobierno.

**15) Multimedia Macroproyectos**

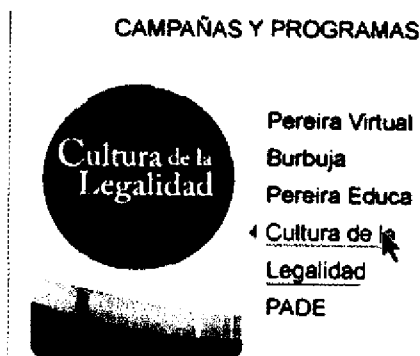
Como forma de mostrar a la comunidad los avances en las obras que adelanta la Alcaldía se destinó este espacio para mostrar los macroproyectos. Cuando el usuario desplace el mouse sobre el texto de algún macroproyecto (lado derecho), la imagen cambiará para mostrar la foto o imagen correspondiente (lado izquierdo). Los textos también son vínculos que nos llevan a una ampliación de la información. Los títulos de cada macroproyecto se van activando progresivamente cada 10 segundos, haciendo que la imagen cambie por si sola.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

[Paz y Salvos](#)
[Pereira Digital](#)
[Parque Temático](#)
[Aeropuerto](#)
[Anillo Longitudinal](#)

16 Campañas y Programas

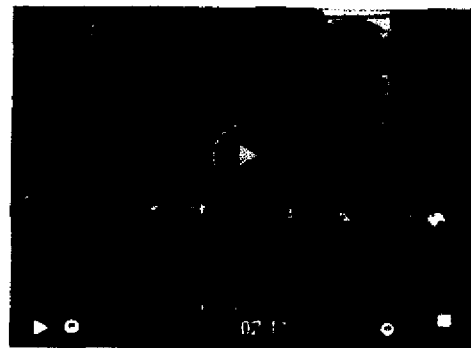
También es de gran importancia que la comunidad esté al tanto de las campañas y programas que adelanta la Alcaldía, para evitar que demasiados vínculos gráficos, cuya gran mayoría se refiere a campañas y programas, saturen el sitio, se va a utilizar el mismo sistema que se propuso para mostrar los macroproyectos.



17 Videos

En este espacio se ubicarán los videos más recientes del programa de televisión de la Alcaldía, que se podrán visualizar directamente en la página principal, también habrá un vínculo para acceder a todos los videos.

PROGRAMAS DE TELEVISIÓN



- 1 Certificación Cultura
 - 1 Colegio Tokio
 - 1 CREEME
 - 1 Operativos Nocturnos
- Ver todos los videos



17 Páginas amigas

En este espacio se colocarán vínculos a páginas amigas como el Concejo, Gobierno en Línea, Presidencia de la República, Procuraduría General de la Nación, entre otras. Las flechas ubicadas a los extremos nos dan acceso al resto de los vínculos. La imagen de los vínculos tiene un efecto alfa que se desactiva cuando el usuario posiciona el mouse encima de ellos.



18 Banner inferior

En esta sección están ubicados la imagen ¡Pereira tu ciudad! y el escudo de la Presidencia de la República, además tendrá los vínculos correspondientes al menú principal, vínculos generales de ayuda y los vínculos a redes sociales. Para finalizar, en la parte más baja está la información general de la Alcaldía como teléfono, dirección mail, horario de atención, entre otros.

	Menú Principal	Ayuda	Conectate con nosotros
	Inicio	Preguntas, Quejas y Reclamos	Blogspot
	Alcaldía	Contactenos	Youtube
	Así es Pereira	Mapa del Sitio	Flickr
	Trámites y Servicios	Glosario	Facebook
Programas y Proyectos	Política de Privacidad	Delicious	
			Libertad y Orden



[Inicio](#)
[Alcaldía](#)
[Así es Pereira](#)
[Trámites y servicios](#)
[Programas y Proyectos](#)

Conectate con nosotros:
 Periódico

- PARTICIPACION CIUDADANA**
- [Preguntale a la Alcaldía](#)
 - [Su Cita](#)
 - [Contratación](#)
 - [Propuestas e inquietudes](#)
- TRÁMITES Y SERVICIOS**
- Escribe tu búsqueda:



Embajador de Francia visita

El alcalde de Pereira Israel Londoño visitó esta mañana las nuevas instalaciones de la empresa de INDUSTRIAS ELECTROMECÁNICAS MAGNETRON S.A. ubicadas en la vía a Corritos. Esta compañía que actualmente es líder en el mercado Colombiano y exporta una porción muy importante de su producción a más de 9 países de Suramérica, Centroamérica y el Caribe.

[Ampliar Noticia]

Israel Londoño Londoño
Alcalde de Pereira

[Hoja de Vida](#)
[Discursos](#)
[Programa de Gobierno](#)

Vinculos mas buscados:

[Seguridad / Educación / Salud](#)

[Ver todos los trámites.](#)

ENCUESTA

¿Cree usted que la gestión que ha realizado el alcalde de Pereira Israel Londoño en estos dos primeros años es:

Positiva
 Normal
 Negativa

- PROYECTOS ESTRATÉGICOS**
- [Paz y Salvos](#)
 - [Pereira Digna](#)
 - [Parque Temático](#)
 - [Aeropuerto](#)
 - [Anillo Longitudinal](#)

- CAMPAÑAS Y PROGRAMAS**
- [Pereira Virtua](#)
 - [Burbuja](#)
 - [Pereira Educa](#)
 - [Cultura de la Legalidad](#)
 - [PADE](#)

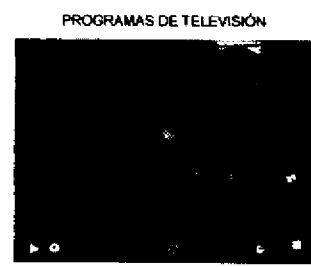
- VINCULOS DE INTERES**
- [Presupuesto Participativo](#)
 - [Convocatoria Empleo 2010 \(Circular 18 del 21 de enero de 2010\)](#)
 - [Citación a propietarios y vecinos colindantes del proyecto del](#)
 - [Alcaldía para niños](#)
 - [Conozca el alcance de Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Nuestro Organigrama](#)
 - [Preguntas Frecuentes](#)

COMUNICADO 213 08/07/09

Alcaldía despachará desde comunas y corregimientos

Con el fin de mantener un contacto directo con la comunidad y poner en marcha soluciones efectivas a sus necesidades, el Alcalde de Pereira Israel Londoño anunció que desde el mes de agosto la administración municipal despachará directamente desde las comunas y corregimientos.

[Ampliar Noticia]



- PROGRAMAS DE TELEVISIÓN**
- [Certificación Cultura](#)
 - [Colegio Tokio](#)
 - [CREEME](#)
 - [Operativos Nocturnos](#)
- [Ver todos los videos](#)

Este domingo, lanzamiento de cicloexpedición suramericana

Este próximo domingo 12 de julio, se realizará en Pereira el 'Ciclo paseo de Solidaridad Latinoamericana', como evento que servirá para el lanzamiento de la 'Cicloexpedición Suramericana 2009-2010', que cuenta con el apoyo de la Oficina de Gestión Social.

[Ampliar Noticia]



Menú Principal

- [Inicio](#)
- [Alcaldía](#)
- [Así es Pereira](#)
- [Trámites y Servicios](#)
- [Programas y Proyectos](#)

Ayuda

- [Preguntas, Quejas y Reclamos](#)
- [Contáctenos](#)
- [Mapa del Sitio](#)
- [Glosario](#)
- [Política de Privacidad](#)

Conectate con nosotros

- [Blogspot](#)
- [Youtube](#)
- [Flickr](#)
- [Facebook](#)
- [Delicious](#)

Libertad y Orden