

Informe de Gestión: Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis

2019

Pereira, Risaralda





TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. Fases de ejecución de Subprograma Minimo Vital de Agua Potable	5
1.1. Fase 1 Socialización del Subprograma.....	
--- 5	
1.2. Fase 2 Inscripciones masivas	6
1.3. Fase 3: Caracterización de la población objeto y aplicación de encuesta de Percepción	12
2. Resultados de la ejecución del Subprograma Minimo Vital de Agua Potable Gratis	17
3.Conclusiones	18

INTRODUCCIÓN

La empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P, durante el último cuatrienio 2016-2019, direccionó su gestión a la formulación, implementación y ejecución del Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis , tendiente a favorecer a la población de los niveles socioeconómicos 1 y 2 del municipio de Pereira, con los primeros 6 mt³ mensuales de agua potable y saneamiento más los cargos fijos, para de esta manera mejorar los índices de calidad de vida de las familias beneficiadas.

El Subprograma fue contemplado en el Plan Municipal de desarrollo del municipio de Pereira denominado "Pereira Capital del Eje 2016-2019", con el propósito de *"garantizar el acceso gratuito al agua potable, segura y asequible, para personas en situación de vulnerabilidad manifiesta, conforme a la dotación mínima según la ONU"*¹, acogiéndose al cuarto eje estratégico Hábitat, Ambiente y Territorio.

En aras de alcanzar el objetivo propuesto, la entidad desarrolló diversas estrategias tendientes a promocionar, inscribir y capacitar a las personas que por la falta de capacidad económica se encuentran en la imposibilidad de acceder al suministro de agua potable, lo cual arrojó como resultado una cobertura alcanzada de 12.543 familias y 50.172 personas aproximadamente favorecidas, equivalente al 3% de la población pereirana.

En ese orden de ideas, lo que se pretendió fue dignificar la condición humana de las personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad por la falta de capacidad económica, en razón a que se les imposibilitaba acceder a un recurso hídrico de calidad que cumpliera con las normas sanitarias, lo cual lograron a través de la ejecución del Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis

¹ (Gallo, 2016)

Otro factor de importancia alcanzado fue el aliviamiento de las cargas económicas de los hogares en extrema pobreza, pertenecientes a los niveles socioeconómicos 1 y 2, debido a que el ahorro obtenido por medio de la factura de suministro de Agua se trasladó a solventar otras necesidades de primera necesidad como la alimentación de los miembros del hogar, lo cual repercute de manera directa en mejores índices de calidad de vida.

Por lo tanto, el presente informe contiene a detalle la gestión realizada en el marco del Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis, durante el período comprendido entre el 2016-2019. **Primer capítulo:** Fases de ejecución de Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis. **Segundo capítulo:** Resultados de la ejecución del Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis. **Tercer capítulo:** Conclusiones y recomendaciones.

1. FASES DE EJECUCIÓN DE SUBSUBPROGRAMA MÍNIMO VITAL DE AGUA POTABLE GRATIS

El equipo interdisciplinar del Mínimo Vital de Agua Potable Gratis, diseñó la ejecución del Subprograma en tres (03) fases, en las cuales se estableció la necesidad de generar sinergias entre la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P, el municipio de Pereira y las comunidades beneficiadas, con el objetivo de alcanzar los resultados propuestos, respecto a la necesidad de garantizar el suministro de agua potable y el aliviamiento de las cargas económicas de las personas en mayor grado de vulnerabilidad socio-económica.

En ese sentido, se procede a desarrollar las fases de ejecución del Subprograma:

1.1 Fase 1 Socialización del Subprograma

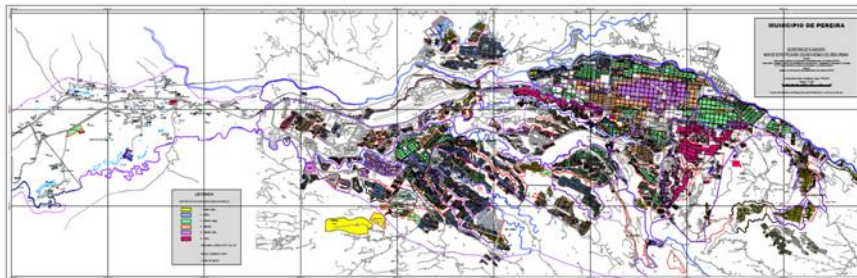
La presente etapa consistió en dar a conocer los objetivos institucionales propuestos con el Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis en las comunidades de

niveles socioeconómicos 1 y 2, los beneficios a obtener, los requisitos para inscribirse y las condiciones para permanecer en el Subprograma.

El aludido ejercicio se desarrolló a través salidas a terreno, socialización con grupos de interés y comunicación telefónica a los "potenciales beneficiarios" que según la base de datos certificada del SISBEN, cumplían satisfactoriamente los requisitos para acceder al Mínimo Vital de Agua, diversas estrategias que permitieron obtener reconocimiento e interés de la ciudadanía en torno al Subprograma, lo cual permitió cimentar las bases para continuar con la pretensión de realizar actividades que permitiera la inscripción masiva de beneficiarios.



**Mapa de Estratificación Socioeconómica del Municipio de Pereira
(Publicación 31/07/2014)**



Por último, la primera fase representó un desafío, en razón a que, al ser un Subprograma innovador para la ciudadanía, la socialización y promoción resultaba primordial, debido a que de la aludida etapa dependía de la apropiación de los ciudadanos respecto a la relevancia de acceder al mismo y los beneficios a obtener, lo cual mejoraría la calidad de vida del núcleo familiar.

1.2 Fase 2: Inscripciones masivas

La segunda fase tuvo por objetivo primordial alcanzar la meta de beneficiarios inscritos propuesta para el Subprograma Mínimo Vital, motivo por el cual se descentralizó el Subprograma en las diferentes comunidades de niveles socioeconómicos 1 y 2, tendiente a lograr la atención de la comunidad, a través de ejercicios de perifoneo, invitándolos a participar de las jornadas realizadas en las casetas comunales y en lugares representativos para las comunidades como: parques, templos y puntos de encuentros populares entre los habitantes.



Igualmente, en el marco de la aludida estrategia se instalaron avisos informativos en los lugares de alta aglomeración social de las diferentes comunidades, tales como tiendas, panaderías, droguerías, instituciones educativas, entre otros; con la finalidad de invitar a la comunidad a vincularse al Subprograma en los descentralizados, lo cual generó gran impacto, en razón a que garantizó la alta confluencia de público en los diferentes eventos desarrollados.

En relación sobre el particular, cabe resaltar que las diferentes descentralizados desarrollados contaron con el apoyo de las Juntas de Acción comunal, tendiente a

que extendieran la invitación a participar de las jornadas a los habitantes de los diferentes barrios del sector, con el propósito de lograr un mayor alcance en la convocatoria y en la población beneficiaria del Subprograma.



Como herramienta de difusión del subprograma Mínimo Vital en redes sociales se divulgo las visitas de los descentralizados en cada comunidad por medio de cuñas radiales e imágenes institucionales alusivas a los requisitos para acceder al beneficio mediante las convocatorias programadas mes a mes.

En ese orden de ideas, cabe resaltar que el mayor objetivo de los descentralizados era realizar actividades de desplazamiento de la oficina al barrio, donde todas las personas que pudieran ser beneficiarias conocieran y se inscribieran de manera masiva al Mínimo Vital, buscando alcanzar la mayor cantidad de comunidades en

situación de pobreza extrema, en las cuales sus habitantes, tuvieron dificultades para llegar al punto de atención; pues está claro que estas poblaciones carecen de recursos económicos para llegar de las periferias al centro urbano.



Otro punto relacionado a las actividades de descentralización, fueron las visitas domiciliarias realizadas a beneficiarios que la solicitaran a causa de la imposibilidad de desplazarse por sí mismos al lugar de atención, con ello se buscaba una mayor inclusión de aquellos grupos poblaciones en situación de discapacidad, pues desde el Mínimo Vital de Agua Potable Gratis también se impulsó la cultura de participación de las personas en situación de discapacidad para lograr un beneficio incluyente, pues es relevante mencionar que en muchas ocasiones estos grupos poblacionales carecían de un trabajo fijo, algún subsidio gubernamental o núcleos familiares.



En busca mejorar estrategias masivas de inscripción y llegar a las comunidades situadas en las periferias de la ciudad, el Subprograma Mínimo Vital se apoyó en las actividades desarrolladas por el área comercial de la empresa de Acueducto y Alcantarillado S.A.S. E.S.P, involucrando directamente la unidad móvil "MÁS CERCA".



Durante la ejecución del citado Subprograma se tuvieron en cuenta grupos de interés tales como la Unidad de Víctimas, Agencia Colombiana para la Reintegración, INFI-Pereira, Empresa de Gas, Personería de Pereira, SISBEN, Secretaria de Salud Subprograma "Casa Sana", Secretaria de desarrollo Social y Familias en Acción con el objetivo de participar en sus descentralizados, para inscribir potenciales beneficiarios, socializar con funcionarios el objetivo del Subprograma y los resultados alcanzados, para que estos multiplicaran tal información a las comunidades a las que acompañan e intervienen.



Referente al impacto ambiental comunitario del Subprograma Mínimo Vital, se contó con la participación de la estrategia "Vivamos la cuenca" durante el mes de marzo de 2018 convenio entre Universidad Católica de Pereira y Aguas y Aguas, enfocado en la educación ambiental, que tuvo como propósito realizar ejercicios que pudieran

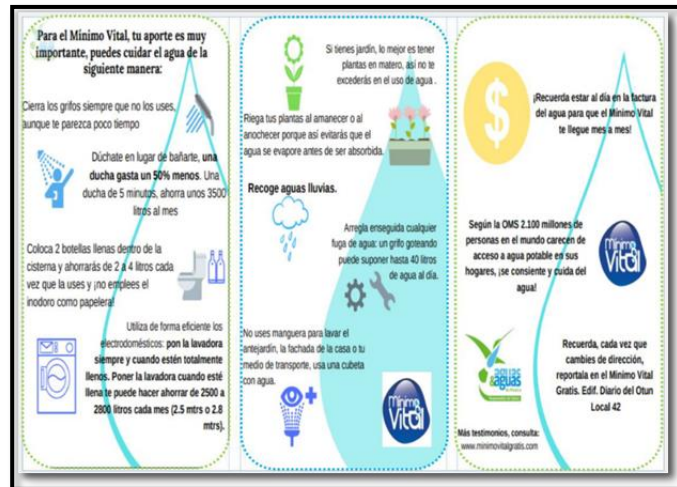
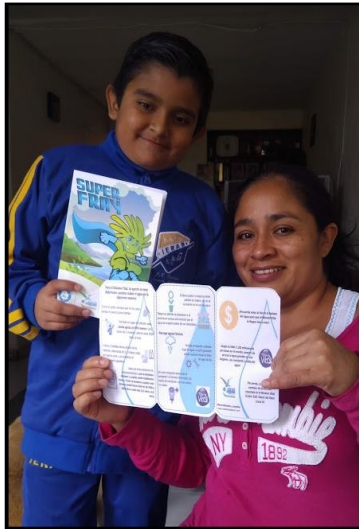
contribuir a la protección de los bienes naturales en cuencas hidrográficas, en la sensibilización sobre el cuidado, uso eficiente, ahorro del agua y un sentido de apropiación y gobernanza para el cuidado del medio ambiente a partir de capacidades para la actividad económica sostenible.

Durante el acompañamiento a las actividades desarrolladas en el marco del Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis, la estrategia “*Vivamos la cuenca*” realizó muestras teatrales, relacionadas con el cuidado del agua y se visitó el Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya con algunas familias beneficiarias del Subprograma pertenecientes a las Comunas del Café y San Joaquín, con la finalidad de capacitar y generar conciencia sobre la necesidad de adoptar medidas tendientes a proteger el recurso hídrico.



En ese orden de ideas, un eje transversal en el componente social fue la continua formación y concientización a la comunidad sobre la necesidad de ahorro y cuidado del recurso hídrico, por lo tanto, dentro de lo cual cabe resaltar la estrategia de comunicación respecto a aspectos ambientales y de aprovechamiento del recurso hídrico, lo cual consistió en entregar un plegable que contenía información que hacía referencia a “*Métodos prácticos para el cuidado del recurso hídrico*”.

De acuerdo con lo expuesto se entregaron cartillas de “Súper fray”, a las familias beneficiarias del Subprograma, siempre y cuando tuvieran en sus núcleos familiares niños, niñas y adolescentes, que expresaran interés en conocer sobre el aprovechamiento y cuidado del agua, y a aquellas familias que tienen un alto consumo de agua.



En relación con los logros sociales de Subprograma, es importante mencionar que se brindó un enfoque diferencial a la población favorecida, que permitiera conocer a fondo las condiciones socioeconómicas de las familias beneficiadas con el Mínimo Vital, con el propósito de generar un mayor impacto en el logro de los resultados planteados por el Subprograma.

Lo descrito permitió que se conociera y se identificará la cobertura real hacia las poblaciones más vulnerables, tales como: personas en situación de discapacidad ya sea física o cognitiva, adultos mayores, madres cabeza de hogar, población desplazada o víctima del conflicto armado, obedeciendo a la finalidad del Subprograma, que consiste en aliviar las cargas económicas a los hogares en extrema pobreza de los niveles socioeconómicos 1 y 2, como se presenta en el siguiente cuadro:

GRUPO POBLACIONAL	RESULTADOS
Ninguna de las anteriores	10626
Madre cabeza de hogar	1036
Adulto Mayor	641
Desplazado	141
Situación discapacidad	74
Afrodescendiente	18
Unidad de víctimas	7
TOTAL	12543

1.3 Fase 3: Caracterización de la población objeto y aplicación de encuesta de Percepción

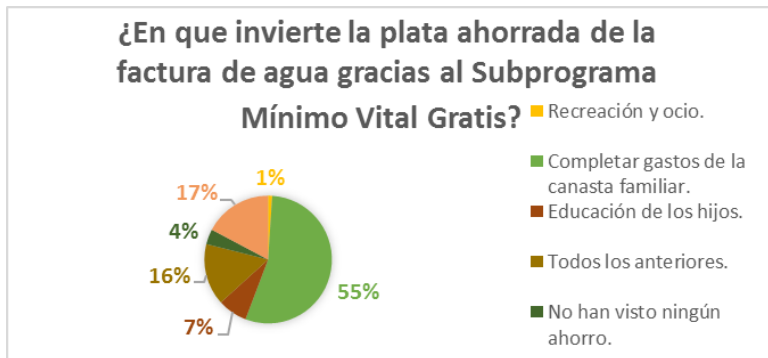
La presente fase surge finalizando el año 2018, dado al cierre de inscritos de beneficiarios del Subprograma Mínimo Vital, como actualización de datos para la permanencia dentro del Subprograma de aquellas familias Pereiranas beneficiarias, en razón a que para el Subprograma es muy importante evaluar la percepción de las familias beneficiadas, que tuvo por objetivos: (I) Generar un sentido de pertenencia hacia el Subprograma y a la empresa. (II) Aportar de manera positiva al impacto ambiental. (III) Concientizar a las familias sobre el uso adecuado del recurso hídrico y la importancia del ahorro económico que gracias al Subprograma se está generando en las mismas.

El Subprograma apuntó a mejorar los índices de calidad de vida de las familias de niveles socioeconómicos 1 y 2 del municipio de Pereira; motivo por el cual se implementó una encuesta que permitió verificar un cambio trascendental en la forma de aceptar el beneficio social como aspecto relevante dentro de las familias pereiranas; el aludido instrumento de recolección de información se efectuó de manera directa por medio de brigadas de actualización de datos a las familias beneficiadas, atención en oficina y mediante llamadas vía telefónica realizadas por el equipo ejecutor del Mínimo Vital.

En ese orden de ideas, se entrevistaron 6.984 familias, (muestra que obedece al 55% de beneficiarios del Subprograma), arrojando los siguientes resultados:

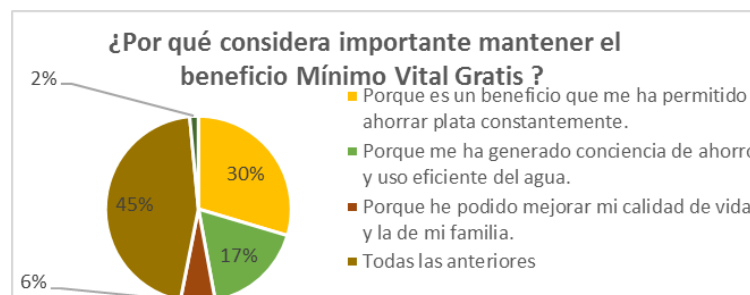
- En la primera pregunta que consiste en dar a conocer, en que se invierte la plata ahorrada de la factura de agua gracias al Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis, se evidenció que las 6.984 familias encuestadas y que reciben el beneficio, del 100% de los encuestados, un 55% invierten el dinero ahorrado de la factura de agua gracias al Mínimo Vital de Agua Potable Gratis en completar gastos de la canasta familiar; el 17% manifestaron invertir el ahorro en otras áreas personales como: medicina, suplementos vitamínicos y en el ahorro para la adquisición de una vivienda, o en medios de transporte; El 16% de los encuestados manifiestan que el Mínimo Vital de

Agua Potable Gratis les ha servido para cubrir gastos en general, lo cual han manifestado de manera muy asertiva; El 7% invierten el ahorro generado en la educación de sus hijos (alimentación escolar, transporte y útiles escolares); y el 5% de las familias encuestadas manifestaron no evidenciar algún ahorro en la factura, por lo tanto durante las entrevistas se les aclaró el tema ya que aquellas familias o tenían un alto consumo en sus facturas o dejaban acumular 2 meses la misma y por ello no se veía reflejado el Mínimo Vital, también se les recordaba que uno de los principales compromisos adquiridos dentro del Subprograma es mantener el beneficio del Mínimo Vital de Agua Potable Gratis al día pagando la factura mes a mes.

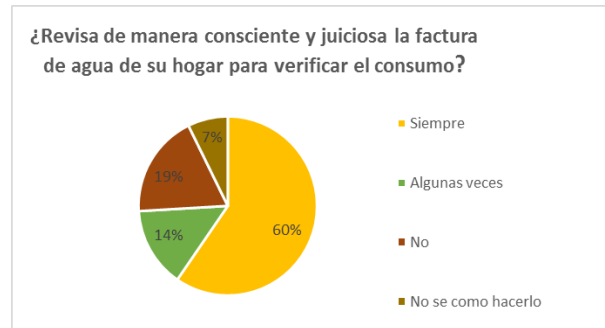


- En la segunda pregunta, la cual consiste en la importancia que generó el mantener el beneficio del Mínimo Vital de Agua Potable Gratis en las viviendas de las familias beneficiadas obtuvimos los siguientes resultados, de los 6.984 beneficiarios encuestados, del 100% de los encuestados, el 45% considera importante mantener el beneficio por todas las posibilidades económicas que este les ha concebido, porque también les ha generado conciencia de ahorro del recurso hídrico y finalmente este les ha ayudado a mejorar la calidad de vida y de sus familias; El 30% de las familias encuestadas han expresado por obvias razones que el beneficio les ha permitido ahorrar dinero constantemente y también han expresado su gratitud con la Alcaldía de Pereira y con la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira, por el ahorro generado; El 17% de las familias

encuestadas han considerado importante este beneficio por la generación de conciencia de ahorro y uso eficiente del agua, lo cual se ha evidenciado en las visitas domiciliarias realizadas a lo largo de la ejecución del Subprograma, se ha tratado de inculcar mediante tips y capacitaciones tanto en las salidas a terreno como en el punto de atención (como se mencionaba con anterioridad), gracias a ello las familias expresan que no es solamente el ahorro económico que este les ha otorgado sino que también les ha forjado conciencia de conservación del medio ambiente y cuidado del recurso hídrico a través de cierre de llaves que a su vez les está generando un impacto económico en sus "bolsillos"; el 6% de los encuestados consideran que han podido mejorar su calidad de vida a partir del Mínimo Vital de Agua Potable Gratis; y el 2% consideran importante el Mínimo Vital de Agua Potable Gratis por otros factores, uno de ellos es que es muy bueno y que debería permanecer en los hogares Pereiranos, expresando sus formas de ahorro y cuidado del agua.



Continuando con este análisis, el objetivo de la tercera pregunta consiste en conocer si el beneficiario lee de manera consciente la factura de agua del hogar, la cual está representada de la siguiente manera, de las 6.984 familias encuestadas del 100% el 60% siempre revisa la factura, ya sea para pagarla de manera oportuna, revisar cuanto ha sido el consumo mes a mes y para verificar que llegue el mínimo vital; el 19% no revisa la factura de manera consciente y juiciosa; el 14% lo realiza algunas veces y el 7% no sabe cómo hacerlo, referente a este último punto se trató de explicar de manera sucinta como revisar la factura de agua.

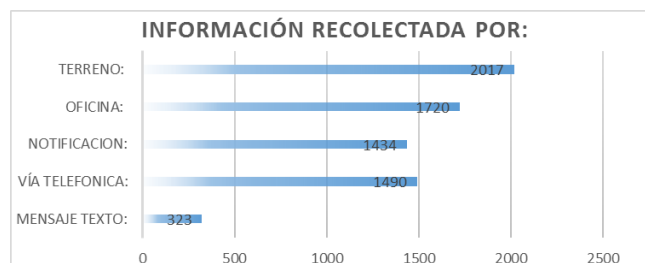


Para el Subprograma es importante conocer cuáles son los métodos que realizan los beneficiarios para ahorrar agua, con el objetivo de que su factura llegue más económica y en muchos casos, en cero pesos, de allí se han compartido experiencias que fortalecen el cuidado del recurso hídrico en las familias pereiranas, para aquellas que desconocen estos métodos o no realizan alguno que pueda mejorar la economía de sus hogares, por ello surgen las siguientes respuestas frente a este planteamiento:, del 100% el 30% de las familias encuestadas cierran las llaves mientras realizan labores de aseo personal (en la ducha, en aseo bucal, entre otras) y en labores de aseo general (cuando lavan los utensilios de cocina, en el lavado de ropa a mano, entre otras labores); el 28% de las familias realizan todas las labores posibles para ahorrar agua por razones económicas y en variados casos porque reconocen la importancia del agua como recurso primario para la vida, reusando el agua de la lavadora, cerrando llaves y arreglando fugas de agua, recogiendo agua lluvia, etc.; el 23% de las familias reutilizan el agua de la lavadora, la cual usan para lavar el patio, baños o el antejardín de sus hogares, entre otras actividades mencionadas por los encuestados; el 11% de las familias encuestadas recogen aguas lluvias por medio de canecas o puntos que ellos mismos han elaborado para la recolección de las mismas en sus hogares; el 5% de las familias no realiza ninguna practica para ahorrar el agua y finalmente el 3% realiza otras labores de ahorro del recurso hídrico, las cuales consisten en ejercicios caseros como instalar botellas con agua en el tanque de sus inodoros, o lavar de manera ocasional ropa, no usar mangueras, o regar las plantas con el agua recolectada en otros lugares del hogar como en la cocina.



Se podría concluir que las familias pereiranas sienten que la economía del hogar ha mejorado desde que se encuentran siendo beneficiados por el Subprograma, expresan el agradecimiento que sienten frente a la aplicación del beneficio en sus facturas y el cómo este ahorro les ha servido para invertir en su futuro, ya sea para educación, vivienda o recreación; se podría expresar que han tomado consciencia del cuidado del recurso hídrico y han manifestado las oportunidades de mejora frente a la conservación del medio ambiente, también manifiestan que la calidad de agua que reciben en sus hogares es la mejor y que les gustaría seguir beneficiándose del Subprograma debido las situaciones adversas que la gran mayoría de beneficiarios vivencian.

La información presentada se pudo recolectar gracias al gran compromiso del recurso humano que hizo parte de la ejecución del Subprograma Mínimo Vital, toda la información se recogió por medio de atención en: la oficina, por cambio de domicilio, actualización de la ficha catastral o por interés del beneficiario en actualizar su información; II. Llamadas vía telefónica; III. Notificación que se dejó en terreno o citación por mensaje de voz; IV. Información recolectada en las brigadas de actualización de datos en salidas a terreno y V. Por mensaje de texto.



Con la información recolectada a través de la entrevista y encuesta aplicada se logró identificar, que de las 6.984 familias que reciben el beneficio en sus facturas, 3.582



son propietarias del predio, 2.559 pagan arriendo y 843 habitan en predios familiares.

2. RESULTADOS

Debido a la implementación y ejecución del Subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis en la ciudad de Pereira, siendo la 4^{ta} ciudad en ejecutar el proyecto, se logró beneficiar un total de 12.543 hogares, los cuales están ubicados en estratos socioeconómicos 1 y 2, esto permitió que se abarcara una cobertura de 50.172 personas aproximadamente como se mencionaba con anterioridad, a continuación, se evidenciarán los resultados anuales de la ejecución del subprograma, detallados de la siguiente manera:

Año 2016

A partir del año 2016 se da inició a la implementación del subprograma en la ciudad de Pereira en el mes de octubre, logrando inscribir hasta el mes de diciembre del mismo año un total de 821 hogares de los estratos 1 y 2.

TOTAL BENEFICIOS POR ESTRATO SOCIOECONOMICO	
RESID-EST 1	528
RESID-EST 2	293
TOTAL	821

SITUACION SOCIAL	CUMPLE
Ninguna de las anteriores	821
TOTAL	821



COMUNA	TOTAL
VILLA SANTANA	211
SAN JOAQUIN	150
CONSOTA	119
RIO OTUN	104
EL OSO	54
DEL CAFÉ	52
CUBA	34
FERROCARRIL	31
ORIENTE	22
EL POBLADO	12
SAN NICOLAS	10
PUERTO CALDAS	7
GALICIA	5
CENTRO	3
CERRITOS	2
VILLAVICENCIO	2
CAIMALITO	1
PERLA DEL OTUN	1
UNIVERSIDAD	1
TOTAL	821

Año 2017

Se inicia aplicación del subsidio del Mínimo Vital de Agua Potable Gratis en el mes de febrero del año 2017 con 7.366 hogares representados en 29.464 personas aproximadamente.



SITUACION SOCIAL	TOTAL
Ninguna de las anteriores	6866
Madre cabeza de hogar	217
Adulto Mayor	209
Desplazado	36
Situación discapacidad	24
Afrodescendiente	10
Unidad de víctimas	4
TOTAL	7366



COMUNA	TOTAL
SAN JOAQUIN	1320
VILLA SANTANA	1279
CONSOTA	833
DEL CAFÉ	825
CUBA	560
RIO OTUN	529
EL OSO	508
FERROCARRIL	282
ORIENTE	218
EL POBLADO	212
CENTRO	196
GALICIA	158
CAIMALITO	118
PERLA DEL OTUN	101
SAN NICOLAS	78
PUERTO CALDAS	57
CERRITOS	44
JARDIN	15
EL ROCIO	13
UNIVERSIDAD	12
VILLAVICENCIO	6
OLIMPICA	2
TOTAL	7366

TOTAL BENEFICIOS POR ESTRATO SOCIOECONOMICO	
RESID-EST 1	3637
RESID-EST 2	3729
TOTAL	7366

Año 2018

Durante el año 2018, se continua con las inscripciones y se tenían en cuenta cambios de domicilio por parte de los beneficiarios tal cual lo contempla el decreto que implemento el subprograma. En el año 2018 se logra beneficiar a 3.692 hogares representados en 14.768 personas aproximadamente.

TOTAL BENEFICIOS POR ESTRATO SOCIOECONOMICO	
RESID-EST 1	1467
RESID-EST 2	2225
TOTAL	3692



COMUNA	TOTAL
SAN JOAQUIN	676
VILLA SANTANA	586
CONSOTA	492
CUBA	397
DEL CAFÉ	390
EL OSO	259
RIO OTUN	259
EL POBLADO	133
FERROCARRIL	132
PERLA DEL OTUN	72
ORIENTE	66
CAIMALITO	41
SAN NICOLAS	39
GALICIA	35
CENTRO	33
PUERTO CALDAS	21
CERRITOS	19
EL ROCIO	13
UNIVERSIDAD	8
VILLAVICENCIO	8
OLIMPICA	7
JARDIN	6
TOTAL	3692

SITUACION SOCIAL	TOTAL
Ninguna de las anteriores	2423
Madre cabeza de hogar	731
Adulto Mayor	394
Desplazado	93
Situación discapacidad	43
Afrodescendiente	7
Unidad de víctimas	1
TOTAL	3692

Año 2019

En el mes de diciembre del año 2019 finaliza el programa con un total de 12.543 hogares, correspondientes aproximadamente 50.172 personas.

TOTAL BENEFICIOS POR ESTRATO SOCIOECONOMICO	
RESID--EST 1	5819
RESID--EST 2	6724
TOTAL	12543



SITUACION SOCIAL	TOTAL
Ninguna de las anteriores	10626
Madre cabeza de hogar	1036
Adulto Mayor	641
Desplazado	141
Situación discapacidad	74
Afrodescendiente	18
Unidad de víctimas	7
TOTAL	12543

COMUNA	TOTAL
SAN JOAQUIN	2266
VILLA SANTANA	2137
CONSOTA	1528
DEL CAFÉ	1387
CUBA	1070
RIO OTUN	942
EL OSO	887
FERROCARRIL	467
EL POBLADO	382
ORIENTE	316
CENTRO	235
GALICIA	197
PERLA DEL OTUN	193
CAIMALITO	155
SAN NICOLAS	132
PUERTO CALDAS	88
CERRITOS	67
EL ROCIO	26
JARDIN	21
UNIVERSIDAD	21
OLIMPICA	9
TOTAL	12543

Total, Facturación Cero pesos años 2017-2019

Considerando que el beneficio aplicado logro impactar a diversas familias de manera económica y social, y que algunos de estos hogares reconocieron e hicieron un uso adecuado del recurso hídrico, se destaca que mes a mes les llego la factura en cero pesos, es decir totalmente gratis. A continuación, se refleja el total de facturación en cero pesos, que corresponde a 23.091 usuarios beneficiados.



TOTAL FACTURAS ENTREGADAS EN CERO PESOS					
TOTAL FACTURA CERO PESOS AÑO 2017		TOTAL FACTURA CERO PESOS AÑO 2018		TOTAL FACTURA CERO PESOS AÑO 2019	
MES	Total	MES	Total	MES	Total
2	192	1	13	1	843
3	455	2	78	2	888
4	506	3	44	3	1147
5	591	4	48	4	1405
6	654	5	56	5	1006
7	709	6	105	6	1178
8	732	7	132	7	1293
9	792	8	114	8	1202
10	903	9	133	9	1293
11	922	10	328	10	1387
12	1043	11	614	11	1427
TOTAL	7499	TOTAL	2407	TOTAL	13185

Causas de no aplicación del beneficio

El subprograma Mínimo Vital de Agua Potable Gratis, está direccionado a la comunidad que cumpla con los requisitos anteriormente descritos en el capítulo 1 durante los descentralizados e inscripciones se observa detalladamente la documentación que se reciben por parte de los usuarios que solicitan el beneficio, y donde se detecta que algunas personas, no pueden acceder a este por las siguientes razones

- Por el estrato socio económico más alto a lo permitido en los requisitos
- La vivienda no tiene los servicios públicos domiciliarios legalizados.
- SISBEN mayor al puntaje permitido por el subprograma.
- Tener mora en la factura del agua.

Presupuesto para la implementación

AÑO	VALOR	ESTRATO	
		1	2
2016			
2017			
2018			
2019			
TOTAL			

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conforme a lo expuesto, desde el componente social se puede concluir que se cumplieron los objetivos propuestos desde el diseño del Subprograma, en razón a que se logró alcanzar la cantidad de beneficiarios propuestos para el cuatrienio 2016-2019, generando dos resultados de sumo interés como lo son el acceso al agua potable para suplir las necesidades básicas y el aligeramiento de las cargas económicas para atender otras obligaciones de primera necesidad, lo cual termina repercutiendo en mejores índices de calidad de vida.

Igualmente, se utilizó un instrumento como son las visitas domiciliarias, con el propósito de priorizar el otorgamiento del beneficio a personas en condiciones económicas y físicas gravosas que terminan por generar un estado de más alta vulnerabilidad; motivo por el cual, el citado beneficio terminó produciendo un mayor impacto social.

En el marco de la ejecución del Subprograma se evidenció la carencia de conciencia de la comunidad sobre la necesidad de adoptar medidas para proteger el recurso hídrico, motivo por el cual a partir de las acciones emprendidas desde el componente social, se empezó a brindar formación en la materia que derivó en el hecho de que gran cantidad de beneficiarios del Subprograma recibieran la factura de agua y alcantarillado en cero pesos, debido a los buenos hábitos adoptados en relación con la utilización del recurso hídrico.

En conclusión, la terminación adecuada de un proyecto social, como lo es el Mínimo Vital de Agua Potable Gratis, con frecuencia, termina representando una transición hacia la perdurabilidad y crecimiento de este; motivo por el cual, en atención a los logros alcanzados en materia social respecto a la dignificación de los integrantes de las familias beneficiarias, se recomienda adoptar las medidas requeridas para garantizar la permanencia del Subprograma.



PROGRAMA MÍNIMO VITAL

❑ **Beneficio:** Gratis hasta seis (6) metros cúbicos mensuales de agua potable y vertimiento, más los correspondientes cargos fijos de cada uno de estos servicios, como complemento a los subsidios (E1:69,2% y E2:38,4%).

❑ Usuarios Estratos 1 y 2 con puntaje SISBEN menor o igual **36,99 puntos**

❑ Cifras Iniciales:

- Estructuración del programa: Año 2016
- Recursos asignados Plan de Desarrollo: \$6.000 millones (2017-2019)
- Inicio inscripción beneficiarios: Octubre 2016
- Inicio aplicación beneficio: Febrero 2017

Concepto	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Recursos Ejecutados (\$Millones)	1.029	2.165	2.209
Inscritos	10.315	13.229	12.543
Beneficiarios Estrato 1	4.979	5.445	5.222
Beneficiarios Estrato 2	4.395	6.739	6.301
Total Beneficiarios (Viviendas)	9.374	12.184	11.523

**Total recursos:
\$5.403 Millones**

@aguasyaguasdepereira

PROGRAMA MÍNIMO VITAL

Facturas 0\$: 24.481

Programa Mínimo Vital

	2017	2018	2019
Beneficiarios Estrato 1	4.979	5.445	5.222
Beneficiarios Estrato 2	4.395	6.739	6.301
Total Beneficiarios	9.374	12.184	11.523

Programa Mínimo Vital Factura Cero \$

Año	Beneficiarios
2017	7.499
2018	2.407
2019	14.575

AÑO 2020

Para el año 2020, no se aplicó el beneficio de mínimo vital en la facturación del mes de enero, debido a que se estaba gestionando por parte de la Administración Municipal un nuevo convenio, el cual fue firmado el 30 de enero por un valor de



\$783.074.233 y un plazo de 4 meses (feb-mar-abr-may); por lo tanto, a partir de la facturación del mes de junio no se aplicaría el beneficio.

Se han aplicado de febrero a abril beneficios por un valor total de \$523.609.263, discriminados mes a mes así:

Mes de Febrero:

DETALLE	Estrato Bajo - Bajo	Estrato Bajo	Total
1. Usuarios	5.080	6.156	11.236
2. Total M3 MV	28.460	35.087	63.547
3. Valor Beneficio MV CF Acueducto	-13.678.444	-33.151.377	-46.829.821
4. Valor Beneficio MV M3 Acueducto	-13.940.761	-34.373.822	-48.314.583
5. Valor Beneficio MV CF Alcantarillado	-6.919.037	-17.503.405	-24.422.442
6. Valor Beneficio MV M3 Alcantarillado	-15.218.310	-39.245.839	-54.464.149
Balance total (3+4+5+6)	-49.756.552	-124.274.443	-174.030.995

Mes de Marzo:

DETALLE	Estrato Bajo - Bajo	Estrato Bajo	Total
1. Usuarios	5.155	6.207	11.362
2. Total M3 MV	28.435	35.008	63.443
3. Valor Beneficio MV CF Acueducto	-14.299.583	-34.435.505	-48.735.088
4. Valor Beneficio MV M3 Acueducto	-14.346.974	-35.326.801	-49.673.774
5. Valor Beneficio MV CF Alcantarillado	-7.309.307	-18.244.798	-25.554.106
6. Valor Beneficio MV M3 Alcantarillado	-15.781.791	-40.391.842	-56.173.633
Balance total (3+4+5+6)	-51.737.656	-128.398.946	-180.136.602

Mes de Abril:

DETALLE	Estrato Bajo - Bajo	Estrato Bajo	Total
1. Usuarios	4.665	5.922	10.587
2. Total M3 MV	25.710	33.277	58.987
3. Valor Beneficio MV CF Acueducto	-12.940.360	-32.854.368	-45.794.728
4. Valor Beneficio MV M3 Acueducto	-12.972.066	-33.580.037	-46.552.103
5. Valor Beneficio MV CF Alcantarillado	-6.672.478	-17.501.581	-24.174.058
6. Valor Beneficio MV M3 Alcantarillado	-14.351.945	-38.568.832	-52.920.777
Balance total (3+4+5+6)	-46.936.849	-122.504.817	-169.441.666