



Nombre del Servicio			
1 DELINEACION URBANA			
BENEFICIOS PARA EL USUARIO			
Fiabilidad		Seguridad	X
Ahorro		Otros	X
Flexibilidad		Impuesto	
Versión del Servicio	N/A		
Líder de TI	Dirección de información y Servicios Digitales		
Líder Funcional	Armando Iturregui 3248912		
Email	aiturregui@gmail.com		
Descripción Detallada de la Funcionalidad			
<p>Es el medio por el cual entidades y/o personas naturales pueden realizar una solicitud para adquisición, de terrenos y/o para la división de terrenos en múltiples, es un tributo municipal cuya declaración y pago se realiza cuando existe una construcción nueva o refacción de las existentes. El hecho generador de este impuesto lo constituye la ejecución de obras o construcciones con licencia de construcción o reconocimiento.</p> <p>La base gravable de este impuesto está constituida por: el costo estimado de mano de obra, la adquisición de materiales, la compra y arrendamiento de equipos, todos los gastos y costos diferentes a la adquisición de terrenos, financieros, impuestos, derechos por conexión de servicios públicos, administración, utilidad e imprevistos.</p> <p>Este aplica bajo las circunstancias de: Licencia urbanística, obra nueva, ampliación, adecuación, modificación, cerramiento, reforzamiento estructural, restauración y demolición.</p> <p>El trámite se debe realizar directamente en las curadurías urbanas 1 y 2 del Municipio de Pereira, después de visitas técnicas y aprobación de certificado se debe realizar el pago vía web en la página de la Alcaldía de Pereira https://tributario.pereira.gov.co</p>			
Características del Servicio			
Ingresar solicitud en las curadurías urbana 1 y/o 2 del Municipio de Pereira			
Llevar la documentación requerida por la curaduría para evitar varios traslados			
Esperar la visita técnica para viabilidad, de ser viables se generara certificado después de realizar los pagos correspondientes			
El pago se debe realiza en la web de la Alcaldía de Pereira https://tributario.pereira.gov.co			
Se debe llevar constancia de pago a la curaduría para la generación del certificado			
Sistemas con los que se integra internamente o interopera con otras entidades			
Tipo de Integración: 1) Web services, 2) Archivo plano, 3) Bus de servicios, 4) Internet, 5) PSE, 6) Otros			
Estado de Interfaz: 1) En desarrollo, 2) En pruebas, 3) En Producción			
Sistema / Entidad	Información que se intercambia	Tipo de Integración	Estado Interfaz
N/A	N/A	N/A	N/A



Nombre del Servicio											
1 DELINEACION URBANA											
Posee Soporte: Si				<input checked="" type="checkbox"/>	No	Fecha de Expedición del Servicio		dd	mm	aaaa	
								17	06	2020	
USUARIO OBJETIVO											
Cliente Interno					Cliente Externo						
Funcionarios				Contratistas				Usuarios		X	
CANAL DE PRESTACION											
Presencial						Virtual				Mixto	X
NIVEL DE SERVICIO											
En donde se entrega		Curaduría Urbana 1 o 2, pagos en la Alcaldía de Pereira									
Soporte		Empresa Aire Plus (solo portal tributario) Curaduría Urbana 1 curaduria1@curaduria1pereira.com , 3354513 - 3128959063 Curaduría Urbana 2 nformacion@curaduria2pereira.com.co , 3216521692									
Horario de soporte		Lunes a Viernes 7:30am a 12:00m y 2:00pm a 6:00 pm. (solo portal tributario) Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 1:00pm a 5:00 pm. (Curaduría urbana 1 y 2).									
Horario de Servicio		5 días a la semana.									
Calendario de Mantenimiento		Sujeto a daños o cambios extemporáneos									
Tiempo de Respuesta para Aceptar el Servicio:		30 minutos (Portal Tributario) 24 horas (Curaduría urbana 1 y 2)									
Tiempo de Solución del Servicio:		30 minutos correcciones y cambios, sin tiempo límite por daños físicos, lógicos o mantenimientos de bases de datos (SOLO PORTAL TRIBUTARIO) 8 días a 1 mes (Curaduría urbana 1 y 2)									
Tiempo Máximo de Respuesta para Solucionar el Servicio:		8 días a 1 mes (Curaduría urbana 1 y 2)									
VALOR DEL SERVICIO											
Usuarios * Año		El valor varía de acuerdo a la escala de pagos según estrato y tipo de solicitud									
Valor Servicio * Año		El valor varía de acuerdo a la escala de pagos según estrato y tipo de solicitud									
Promedio Servicio		No se manejan Promedios de valor									
GRADO DE ACEPTACIÓN											
BAJO				MEDIO		X		ALTO			



Nombre del Servicio	
1	DELINEACION URBANA
INDICADORES DEL SERVICIO	
<ul style="list-style-type: none">• Efectividad del servicio: Cantidad de servicios solicitados/Cantidad de servicios resueltos• Tiempo de respuesta: Tiempo de solicitud/Tiempo de cierre	