A continuación, se describen los indicadores que se monitorean desde la dimensión de prestación de servicios con corte al 31 de mayo de 2021:

1. Se realiza el seguimiento al indicador trazador del porcentaje de cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad por parte de las IPS visitadas. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO A MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO- 2021** |
| 100% de IPS con seguimiento al cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad | 260 IPS  (100%) | 118 IPS  (45%) | Porcentaje de Cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad en las IPS públicas y privadas | 95% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador trazador del porcentaje de cumplimiento en la implementación del programa de seguridad del paciente por parte de las IPS visitadas. (corte 31 de mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS con seguimiento al cumplimiento en la implementación del programa de seguridad del paciente | 260  (100%) | 118 IPS  (45%) | Porcentaje de Cumplimiento en la implementación del programa de seguridad del paciente | 96% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador trazador del porcentaje de cumplimiento en la implementación de la política de humanización por parte de las IPS visitadas. (corte 31 de mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS con seguimiento al en la implementación de la política de humanización | 260  (100%) | 118 IPS  (45%) | Porcentaje de Cumplimiento en la implementación de la política de humanización | 86% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador promedio del porcentaje del cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, programa de seguridad del paciente y política de humanización por parte de las IPS visitadas. (corte 31 de mayo de 2020).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS con seguimiento al SOGC – Seguridad del Paciente – Política de humanización | 260  (100%) | 118 IPS  (45%) | Porcentaje de Cumplimiento del SOGC – Seguridad del Paciente – Política de humanización | 93%  (promedio) |

1. Se realiza el seguimiento al indicador trazador del porcentaje del cumplimiento en el componente de binomio madre – hijo por parte de las IPS visitadas. (corte 31 de mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO**  **MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO- 2021** |
| 100% de IPS con seguimiento al componente del binomio madre – hijo | 5 IPS  (2 visitas en el año – total de vistas 10) | 5 visitas  (50%) | Porcentaje de Cumplimiento en componente del binomio madre – hijo | 92% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador trazador del porcentaje de cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad por parte de las EAPB visitadas. (corte 31 de mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO- 2021** |
| 100% de EAPB con seguimiento al cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad | 13 EAPB  (2 visitas en el año – total visitas 26) | 12 visitas  (46%) | Porcentaje de Cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad en las EAPB | 98% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador trazador del porcentaje de cumplimiento en la implementación del programa de seguridad del paciente por parte de las EAPB visitadas. (corte 31 de mayo de 2020).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de EAPB con seguimiento al cumplimiento en la implementación del programa de seguridad del paciente | 13 EAPB  (2 visitas en el año – total visitas 26) | 12 visitas  (46%) | Porcentaje de Cumplimiento en la implementación del programa de seguridad del paciente en las EAPB | 97% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador trazador del porcentaje de cumplimiento en la implementación de la política de humanización por parte de las EAPB visitadas. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de EAPB con seguimiento al en la implementación de la política de humanización | 13 EAPB  (2 visitas en el año – total visitas 26) | 12 visitas  (46%) | Porcentaje de Cumplimiento en la implementación de la política de humanización en las EAPB | 77% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador promedio del porcentaje del cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, programa de seguridad del paciente y política de humanización por parte de las EAPB visitadas. (corte 31 de mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de EAPB con seguimiento al SOGC – Seguridad del Paciente – Política de humanización | 13 EAPB | 12 EAPB  (46%) | Porcentaje de Cumplimiento del seguimiento al SOGC – Seguridad del Paciente – Política de humanización | 91% |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de depresión por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2020** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica de depresión | 2 IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de depresión | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de HTA por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica de HTA | 13 IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de HTA | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de EPOC por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica de EPOC | 13 IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de EPOC | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de Atención del Parto por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica de Atención del Parto | 5 IPS | 0 IPS  (0 %) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de Atención del parto | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de Atención del recién nacido por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2020).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica de Atención del Recién Nacido | 5 IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de Atención del recién nacido. | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de ideación y/o conducta suicida por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica de ideación y/o conducta suicida | 10 IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de ideación y/o conducta suicida | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de VIH por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica de VIH | 8 IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de práctica clínica de VIH | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia al protocolo de bajo peso al nacer por parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia al protocolo de bajo peso al nacer | 5 IPS | 5 IPS  (100%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia al protocolo de bajo peso al nacer | 83%  (promedio) |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de Dengue parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de dengue | IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de dengue | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de Malaria parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de malaria | IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de malaria | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de Rabia parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de rabia | IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de rabia | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se realiza el seguimiento al indicador del porcentaje del cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de Leptospirosis parte de las IPS. (corte 31 mayo de 2021).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **META** | **PROGRAMADO 2021** | **EJECUTADO MAYO - 2021** | **INDICADOR** | **RESULTADO % CUMPLIMIENTO MAYO - 2021** |
| 100% de IPS priorizadas con evaluación de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de Leptospirosis | IPS | 0 IPS  (0%) | Porcentaje de Cumplimiento del grado de adherencia a la guía de atención integral y protocolo de Leptospirosis | 0%  (promedio)  No se ha iniciado la actividad |

1. Se relacionan los indicadores de bienestar del plan de desarrollo Gobierno de la Ciudad 2020- 2023 con corte al 31 de mayo de 2021.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR DE BIENESTAR** | **LINEA BASE** | **AÑO 2020** | **PROGRAMADO**  **CUATRIENIO** | **RESULTADO**  **(MAYO 2021)** |
| |  | | --- | | Porcentaje de Cumplimiento del sistema obligatorio de  garantía de la calidad en IPS públicas y privadas | | 89% | 94% | 90% | 95% |
| |  | | --- | | Porcentaje de Cumplimiento de implementación del programa  de seguridad del paciente en IPS públicas y privadas | | 80% | 95% | 85% | 96% |

El universo de IPS públicas y privadas para el año 2021 es de 260 IPS, el cual es obtenido por de la fuente oficial del REPS (Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud) del Ministerio de Salud y Protección Social, la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira realizara monitoreo a través de la asistencia técnica al 100% de IPS que se encuentren habilitadas en el municipio de Pereira.

Al 31 de mayo de 2021 se realizaron 118 visitas de asistencia técnica a 118 IPS de 260 programadas, para un porcentaje de cumplimiento en cobertura del 45%, evidenciándose que las IPS cumplen con la normatividad vigente en un 95% en el componente de sistema obligatorio de garantía de calidad y el 96% en la implementación del programa de seguridad del paciente.

1. Se relacionan los indicadores de producto del plan de desarrollo Gobierno de la Ciudad 2020- 2023 con corte al 31 de mayo de 2021.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR DE PRODUCTO** | **LINEA BASE**  **2019** | **AÑO 2020** | **PROGRAMADO**  **CUATRIENIO** | **RESULTADO**  **(MAYO 2021)** |
| |  | | --- | | Porcentaje de IPS con política de Humanización | | 40% | 81% | 100% | 45% |
| |  | | --- | | Porcentaje de adherencia a guías y protocolos de  eventos de interés en salud pública priorizados | | 80% | 80% | 80% | 83%  (Bajo peso al nacer) |